Informační systém Unikátní žadatel

Informační systém Unikátní žadatel primárně slouží pro potřeby Karlovarského kraje ke zjišťování počtu unikátních žadatelů, kteří žádají o přijetí do služeb sociální péče poskytovaných pobytovou formou: domovy pro seniory, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy se zvláštním režimem a chráněné bydlení na území Karlovarského kraje.

Modul Sdílení žadatelů slouží Karlovarskému kraji k získávání i dalších statistických údajů pro zjišťování potřeb poskytování výše uvedených sociálních služeb, ke zpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a pro určení sítě sociálních služeb na území kraje. Modul je prostředkem pro plnění zákonných povinností určených kraji zákonem č.108//2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Modul je dostupný na webových stránkách https://kissos.kr-karlovarsky.cz/. Správcem modulu je Karlovarský kraj. Přístup jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb je řešen přes webové rozhraní. Stupeň oprávnění uživatele modulu je stanoven jeho přístupovými právy, která se odvíjí od nastavení zástupci Karlovarského kraje a jsou v souladu s nastavenou bezpečnostní politikou Krajského úřadu Karlovarského kraje.

Modul je s ohledem na ochranu osobních údajů navržen výhradně jako systém pro sběr statistických údajů o žadatelích, o poskytování sociální služby. Poskytovatel sociální služby vkládá do modulu osobní údaje přímo identifikující osobu žadatele o poskytnutí sociální služby (jméno, příjmení, datum narození). Tyto údaje jsou použity výhradně k tvorbě jednoznačného identifikátoru žadatele (tzv. HASH) a v modulu nejsou uloženy. Z tohoto důvodu je každé žádosti vložené do modulu přiřazen systémem identifikátor v roční číselné řadě, která je unikátní pro každou ze sociálních služeb, a pod tímto identifikátorem se následně žádost v modulu vyhledává (není možné vyhledávání dle jména, příjmení a data narození). V modulu lze při zadání žádosti zadat vlastní označení žádosti poskytovatele sociální služby (např. pořadové číslo z vlastní evidence žádostí poskytovatele sociální služby), podle kterého pak poskytovatel sociální služby žádost v modulu vyhledává.

Karlovarský kraj zajišťuje provoz modulu v souladu s bezpečnostní legislativou v oblasti ochrany informací – kybernetická bezpečnost a v souladu s legislativou v oblasti ochrany osobních údajů. Poskytovatel sociální služby zadává do modulu data dle tabulky poskytovaných údajů, a to bez zbytečného odkladu po zjištění údaje.

Tabulka poskytovaných údajů:

Statistické údaje		
datová položka	**položky číselníku**	**poznámka**
OBECNÉ		
stav		žadatel / čekatel / archiv
poskytovatel		číselníku poskytovatelů
identifikátor		číselník
druh služby	§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením	číselník
	§ 49 – Domovy pro seniory	
	§ 50 – Domovy se zvláštním režimem	
	§ 51 – Chráněné bydlení	
datum založení karty žadatele		datum ve tvaru xx.xx.xxxx
sociální pracovník		přiřazený pro identifikátor

datum posledního uložení karty žadatele		datum ve tvaru xx.xx.xxxx
datum archivace karty žadatele		datum ve tvaru xx.xx.xxxx
datum výmazu karty žadatele		datum ve tvaru xx.xx.xxxx
důvod archivace karty žadatele	- zamítnutá žádost	číselník
	- na základě vlastní písemné žádosti žadatele / zákonného zástupce o vyřazení z evidence	
	- nezájem – žadatel / oprávněná osoba nereaguje na písemný podnět pověřeného pracovníka	
	- přijetí žadatele do této sociální služby	
	- přijetí žadatele do jiné sociální služby nebo domácí péče	
	- úmrtí žadatele	
	- změna situace žadatele / čekatele neodpovídá podmínkám přijetí do sociální služby	
	- jiný důvod (je nutné popsat jiný důvod)	
	- dočasně vyřazeno	
důvod archivace – komentář		volitelně
pořadové číslo záznamu		vyplní systém, roční číselná řada, číslování v rámci služby, formát: č. služby/rok/xxxx
Karta žadatele – ostatní informace		
identifikátor karty – vlastní číselná řada poskytovatele		libovolný identifikátor, který si zadá poskytovatel (např. převzatý z evidence žádostí poskytovatele)
datum podání žádosti		datum ve tvaru xx.xx.xxxx
Jméno žadatele	**nahrazeno HASH**	tyto osobní údaje budou pseudoanonymizovány, vytvořený **HASH** bude sloužit pro identifikaci duplicit žádostí, po vytvoření identifikátoru HASH budou osobní údaje identifikující subjekt údajů (jméno, příjmení, datum narození) smazány a v informačním systému nebudou uloženy
Příjmení žadatele		
Datum narození žadatele		
pohlaví žadatele	- muž	číselník
	- žena	
	- neurčeno	
rok narození žadatele		rok ve tvaru xxxx
místo trvalého pobytu žadatele (obec) v Karlovarském kraji		výběr obcí z číselníku obcí v Karlovarském kraji
místo aktuálního pobytu žadatele (obec)		výběr obcí z číselníku obcí v Karlovarském kraji
místo trvalého pobytu žadatele (obec) mimo Karlovarský kraj		výběr obcí z číselníku obcí v ČR
datum provedení sociálního šetření		datum ve tvaru xx.xx.xxxx
důvod nedodržení termínu sociálního šetření	- nemoc sociálního pracovníka - výrazná psychická nepohoda žadatele - karanténa žadatele - hospitalizace žadatele - jiný důvod – poznámka	číselník
	- splňuje (ano)	číselník

žadatel splňuje podmínky pro přijetí do zařízení	- nesplňuje (ne)	
regionální vazba žadatele	- trvalé bydliště v Karlovarském kraji	číselník
	- dlouhodobý pobyt v Karlovarském kraji	
	- bydliště osoby blízké v Karlovarském kraji	
	- bez vazby na Karlovarský kraj	
	- vazbu neuvedl	
odpovídá PnP dle sociálního šetření	- I. stupeň	číselník
	- II. stupeň	
	- III. stupeň	
	- IV. stupeň	
	- neodpovídá žádnému stupni PnP	
splnění podmínek žadatele pro přijetí do zařízení	- ano	číselník
	- ne	
datum přijetí čekatele do vlastního zařízení		datum ve tvaru xx.xx.xxxx
cílová skupina – pobytová služba		
doplňující informace - soc. šetření		
potřebnost, vyhodnocení naléhavosti	-1	ohrožení na životě a zdraví, nelze jinak (péči jiným způsobem)
	-2	v nejbližší době bude důvod k ukončení zajištěné péče (plánované ukončení zajištěné péče)
	-3	žadatel aktuálně má zajištěnou péči osobou blízkou, bez využití terénních sociálních služeb
	-4	žadatel aktuálně má zajištěnou péči, a v případě, že by se ocitl v budoucnu v nepříznivé soc. situaci, podal by si žádost do pobytové soc. služby