

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI
Domova pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace

Rok 2024



**Sociální služby poskytujeme za finanční podpory našeho zřizovatele,
Karlovarského kraje, Závodní 353/88, 36006 Karlovy Vary**

Základní údaje o domově

Název: Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace
Sídlo: ulice Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart
IČ: 71175237
Číslo účtu: 78-2172170267/0100
Zřizovatel: Karlovarský kraj

Vedení domova:

- Ing. Lenka Wohlrabová, ředitelka, tel. 731 978 044,
mail: info@domovkynzvalt.cz
- Jana Papajiková, zástupce ředitele, tel.: 739 322 342
mail: ekonom@domovkynzvalt.cz
- Bc. Kateřina Jakubčková., sociální pracovník DZR, tel.: 702 230 582,
mail: socialni@domovkynzvalt.cz
- Bc. Jitka Placková, sociální pracovník DPS, tel. 731 437 426
mail: plackova@domovkynzvalt.cz
- Pavla Zívalová, vedoucí zdravotního úseku, tel.: 603 557 189
mail: zdravotni@domovkynzvalt.cz

Celkový stav personálu: 64

Webová adresa: www.domovkynzvalt.cz

E-mail: info@domovkynzvalt.cz

ID schránky: ztrki3i

Poskytované sociální služby:

domov pro seniory (dále DPS), kapacita 27 klientů, služba poskytována od 1. 1. 2007

domov se zvláštním režimem (dále DZR), kapacita 48 klientů, služba poskytována od 1. 1. 2013

Poslání sociální služby domova pro seniory (dále jen DPS):

Posláním Domova pro seniory v Lázních Kynžvart je poskytnout svým klientům podporu, pomoc a laskavou péči, pokud jim již nelze zajistit podporu v domácím prostředí prostřednictvím veřejných služeb. Snažíme se našim klientům vytvořit prostředí, které se co nejvíce přibližuje původnímu domovu. Seniorům tato služba nabízí trvalý pobyt a zajištění stálé pečovatelské a ošetrovatelské pomoci, nabídku aktivního trávení volného času a duchovní podporu podle jejich individuálních potřeb.

Poslání sociální služby domova se zvláštním režimem (dále jen DZR):

Posláním domova se zvláštním režimem je poskytnout svým klientům podporu, pomoc a laskavou péči, pokud jim již nelze zajistit podporu v domácím prostředí prostřednictvím veřejných služeb. Snažíme se našim klientům vytvořit prostředí, které se co nejvíce přibližuje původnímu domovu. Seniorům tato služba nabízí trvalý pobyt a zajištění stálé pečovatelské a

ošetřovatelské pomoci, nabídku aktivního trávení volného času a duchovní podporu podle jejich individuálních potřeb.

Hlavní účel zřízení organizace:

Poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím služeb:

- poskytování pobytové služby v domově pro seniory osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a zhoršeného zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.
- poskytování pobytové služby v domově se zvláštním režimem osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, osobám se stařeckou, Alzheimerovou a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v tomto zařízení při poskytování sociální služby je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Hlavní předmět činnosti organizace:

Poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zajištění zdravotní péče formou zvláštní ambulantní péče poskytované podle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, fakultativně mohou být při poskytování sociálních služeb zajišťovány i další činnosti.

Doplňková činnost: pronájem nemovitostí

Hodnocení kvality poskytované sociální služby s ohledem na Poslání zařízení:

Poskytujeme službu klientům v souladu s definovaným posláním, vzhledem k tomu, že jsme bývalý Penzion pro seniory, stále ještě zde máme klienty původní cílové skupiny, kteří postupně stárnou a stávají se více závislí na péči druhé osoby.

Průměrný věk klientů **DPS k 31.12.2024:** 83,1 roků, počet klientů do 64 let: 0
65 – 80 let: 8
81 a víc: 18

Průměrný věk klientů **DZR k 31.12.2024:** 83,9 roků, počet klientů do 64 let: 0
65 – 80 let: 14
81 a víc: 31

Věková struktura klientů k 31.12.2024 odpovídá stanovené cílové skupině seniorů a našemu poslání.

Na základě sociálního šetření u žadatelů k nám přichází noví klienti **s vysokou mírou závislosti na péči druhé osoby.**

Klienti odpovídají 3. a 4. stupni PnP, u DZR také 2. stupni PnP

Hodnocení závislosti na péči k 31.12. 2024 služba DPS:

klienti bez příspěvku na péči 3 klientů (klienti bývalého penzionu)

klienti s 1° příspěvkem na péči:	0 klienti (klienti bývalého penzionu nebo v řízení o PnP)
klienti s 2° příspěvkem na péči:	6 klienti
klienti s 3° příspěvkem na péči:	7 klienti
klienti s 4° příspěvkem na péči:	10 klienti

celkem	26 klientů
--------	------------

Závislost klientů na péči – 18 klientů ze 25, tj. 65 % klientů odpovídá cílové skupině.

Hodnocení závislosti na péči k 31.12. 2024 služba DZR:

klienti bez příspěvku na péči	0 klientů
klienti s 1° příspěvkem na péči:	0 klienti
klienti s 2° příspěvkem na péči:	1 klienti
klienti s 3° příspěvkem na péči:	16 klienti
klienti s 4° příspěvkem na péči:	28 klienti

celkem	45 klientů
--------	------------

Závislost klientů na péči – 46 klientů ze 46, tj. 100 % klientů odpovídá cílové skupině.

ZPRÁVA O ČINNOSTI DPS ZA ROK 2024:

Pro naše klienty zajišťujeme níže uvedené základní činnosti v tomto rozsahu a za těchto provozních podmínek:

1. Sociální služba poskytnutí ubytování:

- 73 jednolůžkových pokojů se sprchovým koutem a toaletou
- 1 dvoulůžkový pokoj se sdíleným sprchovým koutem a toaletou

Standardní vybavení pokojů: policové a šatní skříně, lůžko, noční stolek, stůl, 2 židle, stropní svítidlo, lampička, případně další inventář dle aktuálního inventárního seznamu.

V rámci provozních možností můžeme v případě zájmu umožnit klientovi, aby si vybavil pokoj vlastním drobným nábytkem (jako je křeslo, polička, podnožka), bytovými doplňky apod.

Služba ubytování zahrnuje veškeré **provozní a režijní náklady spojené s ubytováním**, tj. dodávka tepla, teplé vody, studené vody, osvětlení společných prostor, provoz výtahů, společná TV anténa, odvoz odpadu, praní prádla, žehlení, mandlování, drobné opravy.



Pokoj klientů

2. Sociální služba zajištění stravy:

Strava je do našeho zařízení zajišťována dodavatelsky – teplé obědy a večeře jsou dováženy v termonádobách a teplá strava je ihned přenesena do předehřáté vodní lázně, kde je uchovávána při teplotě min. 65°C do doby výdeje stravy. Studená strava je uložena v chladničce při teplotě do 4°C, teplota je kontrolována. Dodávající firmou je Stravbyt s.r.o., E. Beneše 9, Plzeň.

Klienti si mohou vybrat ze 2 nabídek obědů, jedno jídlo bývá šetřící, dále dovážíme diety podle ordinace lékaře. Večeře – 1 nabídka a varianty diet podle ordinace lékaře. Strava je podávána 5x denně, diabetici dostávají navíc 2. večeři.

Klienti domova pro seniory mohou dále využívat klientské kuchyňky v přízemí a v 1. patře, které jsou vybaveny elektrickým sporákem, chladničkou, mikrovlnnou troubou, varnou konvicí a kuchyňskou linkou.



jidelna DZR



jidelna DPS

kuchyňka pro klienty DPS



3. Sociální služba poskytování péče

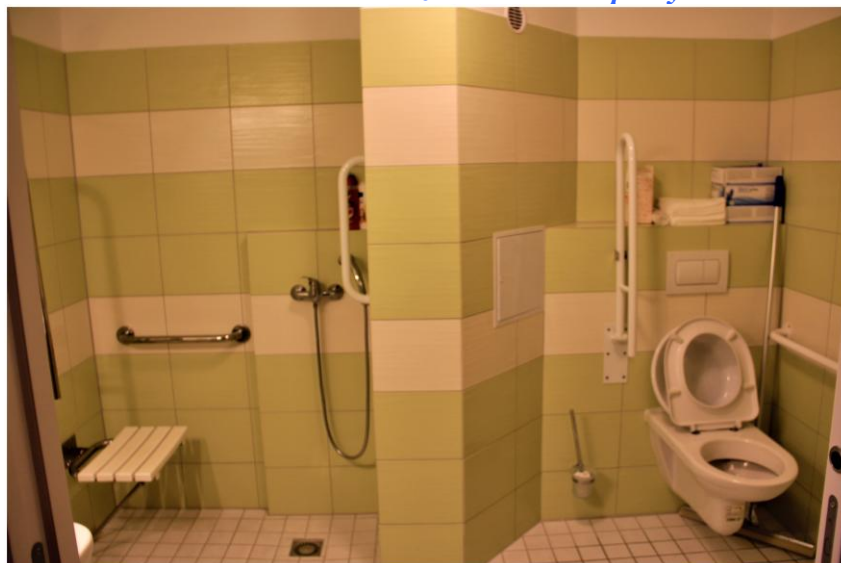
Péčí se rozumí zejména níže uvedené úkony:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv
- aktivizační činnost

FOTODOKUMENTACE
bezbariérová centrální koupelna DPS



rekonstruované bezbariérové koupelny



zooterapie 1



zooterapie 2



Canisterapie



pony terapie DPS

Aktivizace klientů v roce 2024 – významnější akce:

- vystoupení základních a mateřských škol, Vánoční veselice, Vystoupení kapely Ukulele Band, Kávové dýchánky, tavění a kácení máje, sezonní pečení, Písničky z babiččiny krabičky, Harmonika pana Homolky, návštěva zámecké cukrárny, dámský klub, opékání buřtů, výlety upraveným vozem Ford tranzit, přednášky otce Řehoře a mnoho dalších (seznam je na webových stránkách, záložka Aktuality)

Přehled nabízených aktivit v domově pro seniory:

- dopolední activity:

pondělí – pátek : individuální a skupinové cvičení, nácvik chůzí

- odpolední activity:

pondělí – 1x za měsíc pony terapie, dále canisterapie (za příznivého počasí venku na zahradě)

úterý – film na přání, společná aktivizace DS a DZR, kávový dýchánek, dámský klub

středa – na přání výuka na počítači, zpívání pro radost nebo písničky na přání, posezení u kávy a společné povídání (za příznivého počasí venku na zahradě), jóga pro seniory

čtvrtek – promítání filmů, aktivizační dílny (tvořivé vyrábění) individuální aktivizace (procházky, hry, četba, povídání, práce na zahradě, pečení...)

pátek – nákupy, kávový dýchánek, společenské hry na hale



Aktivizace



Koutek s počítačem pro klienty DPS

Za příznivého počasí dopoledne i odpoledne vycházky nebo posezení na zahradě, práce na zahradě.



Naši klienti mohou využít i další nabízené standardní i nadstandardní služby:

- vlastní elektrický spotřebič na pokoji
- používání klientských kuchyněk na patrech DPS
- doprava k vyřízení soukromých záležitostí, návštěv, nákupů apod.
- telefonické služby na pevnou linku a mobil
- zhotovení fotokopie
- zapůjčení televize
- využití služebního auta



- nákupy služebním autem v L. Kynžvartu a v Mariánských Lázních

Zajišťování materiálních, technických a hygienických podmínek, důstojnosti prostředí

V roce 2024 jsme kladli důraz na zvýšení bezpečí, komfortu klientům DPS, proto jsme investovali finanční prostředky do pořízení různých níže uvedených pomůcek a potřeb pro klienty DPS, které umožní klientům – seniorům kvalitnější a bezpečnější život. Dále jsme kladli důraz na modernizaci a provádění údržby Domova a na zvyšování komfortu klientů i zaměstnanců.

- Nové kuchyňské linky výdejny 2. až 5. patro (4x), 6 ks jídelních stolů pro vozíčkáře
- Geriatrická polohovací křesla

Zavádění nových pracovních postupů, metodik a konceptů péče v souladu s definovanými cíli, zásadami a posláním – r. 2024:

- využívání informací v biografiích klientů v rámci individuálního plánování – na DZR tým dochází k prohlubování spolupráce a komunikace s rodinou, k lepšímu pochopení nestandardního chování
- hodnocení individuálních plánů se provádí 2x ročně, hodnocení Průběhů poskytování sociálních služeb se hodnotí 4x ročně (vypracování nových metodik individuálního plánování), kontrolováno
- využívání prvků bazální stimulace u vybraných klientů – proškolení pečovatelek a získání certifikátu „Pracoviště pracující s prvky konceptu bazální stimulace“
- využívání prvků reminiscence (proškolení zaměstnanců),
- uplatňování konceptu péče validace podle Naomi Feil
- využívání předností smyslové zahrady

- orientace na paliativní péči, využívání principů paliativní péče – průběžné vzdělávání pracovníků v přímé péči

Duchovní péče: pravidelně k nám dochází katolický duchovní, který vykonává bohoslužby v naší kapli, dále poskytuje duchovní péči individuálně u klientů na pokoji.

Při práci s klienty využíváme metodiku individuálního plánování a hodnocení kvality poskytovaných služeb z hlediska klientů. Používáme u našich klientů model biografie klienta, poznatky ze života klientů nám umožňují poskytovat více individualizovanou péči a pochopit chování klientů, zejména klientů s psychiatrickou diagnózou, dále prohlubovat spolupráci s rodinami (viz. nový biografický dotazník). Pracujeme s konceptem paliativní péče v zařízení, zaměstnanci absolvovali řadu specializovaných seminářů s tímto tématem a dále své znalosti prohlubují.

Péči naši klientům poskytuje personál s odpovídajícím vzděláním, jak u zdravotních sester, pečovatelských pracovníků i sociálních pracovníků (viz. dokumentace zaměstnanců).

Klientům zajišťujeme potřebnou pomoc s ohledem na jejich osobní cíle. Zaměstnanci jsou na poradách vedeni k tomu, aby poskytovali klientům pouze potřebnou péči, nesaturovali jejich potřeby, pokud je klient zvládne sám nebo s podporou (viz. realizace plánů u péče, kde je uveden i poskytovaný stupeň podpory.) V rámci začleňování spolupráce s rodinami používáme dotazníkovou šetření spokojenosti s rodinnými příslušníky, za jejich pomoci vyplňujeme biografické dotazníky (viz. nové kompetence aktivizátorů). Pokud klient není schopen již vyjádřit spokojenost/nespokojenost s poskytovanou sociální službou, ptáme se na spokojenost s péčí blízkých osob a rodiny, vyhodnocujeme je v multidisciplinárním týmu. Při vážných životních situacích (terminální stádium života) můžeme klientům nabídnout poskytnutí paliativní péče přímo v Domově. Zajistíme služby mobilní domácí lékařské péče prostřednictvím mobilního hospice. Máme zpracovány standardy poskytování paliativní péče, jejichž součástí jsou i informace a rady pro osoby blízké. Rodinám umožňujeme pobývat v Domově na pokoji klienta po neomezenou dobu, rodiny se mohou zapojit do paliativní péče o svého blízkého. V tomto případě můžeme rodinám zajistit přespání na rozkládacím lůžku v pokoji klienta nebo v samostatném pokoji a základní občerstvení. Po úmrtí klienta máme pro pozůstalé k dispozici písemné informace, jak postupovat při vyřizování posledních záležitostí klienta. Rodina má možnost se se zemřelým klientem rozloučit v soukromí jednolůžkového pokoje. Klientům i rodinám zajistíme v případě zájmu i duchovní podporu.

Zvyšujeme kvalifikaci našich zaměstnanců v souladu s potřebami našeho zařízení i jejich potřebami, které zjišťujeme 2x ročně při hodnocení zaměstnanců (Výstupy z hodnocení zaměstnanců).

Vzdělávání a doplňování kvalifikace zaměstnanců v r. 2024

1. pololetí r. 2024

Pracovník v sociálních službách:

NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ	HODINY	POČET ZAMĚSTNANCŮ
------------------	--------	-------------------

Bazální stimulace navazující kurz	16	20
Problematika inkontinence	4	19
Akreditovaný kurs pracovník v sociálních službách	150	1
Prvky bazální stimulace v praxi	8	9
Proměny stáří a gerontooblek	8	14
Odborná stáž	8	2
Aktivizační pracovník - techniky	40	3
Základy ošetrovatelské péče a manipulačních technik	8	15

a) Sociální pracovník:

NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ	HODINY	POČET ZAMĚSTNANCŮ
Bazální stimulace navazující kurz	16	2

b) Zdravotní sestry, fyzioterapeut:

NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ	HODINY	POČET ZAMĚSTNANCŮ
Bazální stimulace navazující kurz	16	3
Prvky bazální stimulace v praxi	8	1
Proměny stáří a gerontooblek	8	2
Základy ošetrovatelské péče a manipulačních technik	8	1

c) Ředitel:

NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ	HODINY	POČET ZAMĚSTNANCŮ

d) Ekonom, účetní :

NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ	HODINY	POČET ZAMĚSTNANCŮ
Účetní aktuality pro příspěvkové organizace	6	2
Pomáhající profese a syndrom vyhoření	8	2
Cestovní náhrady	6	2

**čerpání finančních prostředků na vzdělávání (zdroje, výše): provozní prostředky:
250.955,- Kč**

2. pololetí r. 2024

Pracovník v sociálních službách:

NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ	HODINY	POČET ZAMĚSTNANCŮ
Individuální plánování s klientem v závěru života	8	13
Rekvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách	154	3
Individuální supervize	1	3
Doprovázení v čase umírání – úvod do tématu	8	9
Individuální plánování	4	1
Paliativní péče v Domově pro seniory v Lázních Kynžvart	4	4

a) Sociální pracovník:

NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ	HODINY	POČET

		ZAMĚSTNANCŮ
Individuální plánování s klientem v závěru života	8	1
Doprovázení v čase umírání – úvod do tématu	8	1

b) Zdravotní sestry, fyzioterapeut:

NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ	HODINY	POČET ZAMĚSTNANCŮ
Individuální plánování s klientem v závěru života	8	1
Doprovázení v čase umírání – úvod do tématu	8	4

c) Ředitel:

NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ	HODINY	POČET ZAMĚSTNANCŮ
Doprovázení v čase umírání – úvod do tématu	8	1

d) Ekonom, účetní :

NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ	HODINY	POČET ZAMĚSTNANCŮ
4. setkání účetních a ekonomů Plzeňského kraje	6	2

čerpání finančních prostředků na vzdělávání (zdroje, výše): vlastní činnost, 281.705,-.

Do 18. měsíců od nástupu jsme 3 novým pečovatelům v r. 2024 zajistili absolvování rekvalifikačního kurzu v délce 150 hodin.

Jakým způsobem informujeme veřejnost o naší sociální službě, jak naše zařízení prezentujeme:

- informační materiály volně přístupné ve vstupní hale, na městském úřadě v Lázních Kynžvart, Městském úřadě v Mariánských Lázních, u praktických lékařů, OSV městských a obecních úřadů, ...
- internetové stránky, Facebook, pravidelná aktualizace pořádaných kulturních akcí
- logo na autech
- pořádání kulturních a poznávacích akcí společně s Dámským klubem, Městským úřadem Lázní Kynžvart, Základní a mateřskou školou v Lázních Kynžvart
- informační tabule našeho zařízení na náměstí Města Lázně Kynžvart
- inzerce našich služeb r. 2024 12 x ročně
- časopis domova „Na slovíčko“ 4x ročně

Rozvoj v oblasti kvality a efektivity sociálních služeb:

v r. 2024 jsme zahájili spolupráci s Nadací Plné vědomí a díky financování z této nadace pořádáme pro naše seniory lekce jógy, které vede lektorka paní Marcela Dibďáková.

Lekce bývají obvykle každou středu na hale, dále paní lektorka navštěvuje ležící klienty na pokojích.



Získané dary:

	<i>Dárce</i>	<i>hodnota daru</i>	<i>předmět daru</i>	<i>účel daru</i>
1/2024	IPC Marketing global s.r.o.	23.000,-	8.1.2024	Sociální a kulturní potřeby klientů
2/2024	p. Šimsa Václav	10.000,-	16.6.2024	Sociální a kulturní potřeby klientů
3/2024	Dana Kolaříková	50.000,-	22.10.2024	Sociální a kulturní potřeby klientů
4/2024	MUDr. Bátovská Jana	20.000,-	6.11.2024	Sociální a kulturní potřeby klientů
5/2024	Vlk Quido	10.000,-	27.11.2024	Sociální a kulturní potřeby klientů
6/2024	Antonín Bělohoubek	10.000,-	6.12.2024	Sociální a kulturní potřeby klientů
7/2024	Landová Alena	3.000,-	20.12.2024	Sociální a kulturní potřeby klientů

Výsledky kontrol prováděných v zařízení včetně veřejnosprávních kontrol:

- 7/2024 – KHS – ochrana zdraví při práci – bez závad
- 8/2024 KHS – protiepidemiologická kontrola – bez závad

- 9/2024 – KHS – plnění povinností ve stravovacím provozu – bez závad

HOSPODAŘENÍ R. 2024:

Náklady a výnosy sociální služby domov pro seniory

Náklady 2024 celkem (za celou sociální službu - identifikátor: 5847956 (DPS) - identifikátor: 4269858 (DZR)	17.199.692,- 40.583.901,-
Výnosy 2024 celkem (za celou sociální službu - identifikátor: 5847956 (DPS) - identifikátor: 4269858 (DZR)	17.852.809,- 40.663.021,-
Rozdíl (výnosy - náklady) - identifikátor: 5847956 (DPS) - identifikátor: 4269858 (DZR)	+653.117,- + 79.120,-
Náklady 2024 (za služby poskytované v síti sociálních služeb v Karlovarském kraji)	57.783.593,-
Výnosy 2024 (za služby poskytované v síti sociálních služeb v Karlovarském kraji)	58.515.830,-
Rozdíl (výnosy - náklady) - identifikátor: 5847956 (DPS) - identifikátor: 4269858 (DZR)	+653.117,- + 79.120,-

V Lázních Kynžvart dne 31. 5. 2025

Wohlrabová Lenka
ředitelka DpS
Lázně Kynžvart

