

Popis realizace poskytování sociálních služeb v Domově pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace

Účinnost: 01.12.2021

Poskytovatel: Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace

sídlo: Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart
místo poskytování služby: Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart
IČ: 71175237
zřizovatel: Karlovarský kraj, Závodní 353/88, 360 21 Karlovy Vary
telefon: 354 691403
mail: info@domovkynzvalt.cz
web: www.domovkynzvalt.cz
ID datové schránky: ztrki3i

Sociální služba: DOMOV PRO SENIORY (dále jen DPS)

Forma poskytování sociální služby: pobytová

Pobytovými službami se rozumí služby spojené s ubytováním uživatele v zařízení sociálních služeb

Název zařízení sociální služby:

Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace

Adresa: Polní 378, 35491 Lázně Kynžvart

Telefon: 354691403

e-mailová adresa: info@poskytovatelkynzvalt.cz

1. Cíle, zásady, poslání

Cíle:

- Kompetentní a profesně erudovaný personál
- Spokojený klient
- Spokojený zaměstnanec
- Efektivita hospodaření zařízení
- Pomocné ukazatele hodnocení kvality

Zásady:

- respektování práv
- respektování volby (individuality), naplňování potřeb klientů
- zamezování sociálnímu vyloučení, využívání veřejných služeb princip informovanosti

Poslání:

Posláním Domova pro seniory v Lázních Kynžvart je poskytnout svým klientům podporu, pomoc a laskavou péči, pokud jim již nelze zajistit podporu v domácím prostředí prostřednictvím veřejných služeb. Snažíme se našim klientům vytvořit prostředí, které se co nejvíce přibližuje původnímu domácímu prostředí. Seniorům tato služba nabízí trvalý pobyt a zajištění stálé pečovatelské a ošetřovatelské pomoci, nabídku aktivního trávení volného času a duchovní podporu podle jejich individuálních potřeb.

2. Okruh osob (cílová skupina a její věková struktura)

Senioři (služba je určena dospělým osobám od 60 let a dále seniorům od 65 let věku. Jedná se o osoby, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů).

- dospělí od 60 let

3. Maximální okamžitá kapacita sociální služby

27 lůžek, z toho 1 lůžko bezodkladné péče

4. Územní působnost sociální služby

Služba je určena zejména osobám z Karlovarského kraje nebo osobám se sociální vazbou na Karlovarský kraj (obvykle rodinné vazby).

5. Časový rozsah poskytování služby

nepřetržitě, 24 hod. denně, 365 dní ročně

6. Základní činnosti poskytované sociální službou

Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v domovech pro seniory se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

a) poskytnutí ubytování:

- ubytování,
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,

b) poskytnutí stravy:

- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,

c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
- pomoc při podávání jídla a pití,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

f) sociálně terapeutické činnosti:

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

g) aktivizační činnosti:

- volnočasové a zájmové aktivity,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

7. Způsob zajištění zdravotní péče

Zdravotní péči poskytují vlastní zaměstnanci - zdravotní sestry, které mají odbornou způsobilost. Dále pravidelně spolupracujeme s naším praktickým lékařem, psychiatrem a dalšími externími odborníky

8. Jednání se zájemcem o sociální službu

Zájemce se o poskytované službě může dozvědět z registru poskytovatelů sociálních služeb, z našich webových stránek (<https://www.poskytovatelkynzvalt.cz/jak-se-stanete-nasim-klientem.php>), informačních letáků, telefonicky, mailem nebo při osobní návštěvě v zařízení. Na našich stránkách je ke stažení Žádost o přijetí, Vyjádření praktického lékaře o zdravotním stavu žadatele. Stejně dokumenty lze získat na požádání mailem, poštou nebo při osobní návštěvě.

Jednání se zájemcem o službu je přítomen sociální pracovník a vrchní sestra, proběhne tzv. sociální šetření žadatele. Sociální šetření žadatele probíhá v jeho domácím prostředí, případně v nemocnici nebo přímo v zařízení, kdy si může zájemce v prohlédnout zařízení.

9. Úhrada za poskytování sociální služby

Informace o úhradě za poskytované sociální služby je k dispozici na:

<https://www.poskytovatelkynzvalt.cz/uhrady-za-sluzby.php>

10. Důvody pro odmítnutí uzavření smlouvy o poskytování sociální služby

Poskytovatel sociálních služeb může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze, pokud

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytování sociální služby, o kterou osoba žádá
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí **pobytové** sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, nebo
- d) osobě, která žádá o poskytnutí služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

11. Uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby

Smlouva uzavírá písemně, vzor smlouvy je k dispozici na našich stránkách:

<https://www.domovkynzvalt.cz/vzor-smlouvy-o-poskytnuti-socialni-sluzby.php>

12. Způsob vyřizování stížností

Stížnosti se podávají zpravidla v písemné podobě, a to osobně do rukou ředitelky, sociální pracovníce nebo ekonomky, dále poštou na adresu zařízení, mailem. Stížnost lze podat i ústně, do zápisu. Lhůta pro vyřízení stížnosti činí 30 dní od data podání.

Stížnost podaná anonymně bude vyřízena ve stejném termínu zveřejněním na Facebooku zařízení.

13. Důvody pro ukončení sociální služby

Výpověď ze strany uživatele služby - klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu a to písemně s uvedením data ukončení čerpání služeb. Výpovědní lhůta pro písemnou výpověď klienta činí 30 dní, nedohodnou-li se strany jinak.

Výpověď ze strany poskytovatele, důvody:

- a) jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy či Domácího řádu, např.:
- nedoložení výše příjmu nebo jeho změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravu stanovena podle čl. VII. odst. 2 Smlouvy
 - nezaplacení úhrady za poskytované sociální služby za dobu delší než 1 měsíc (pokud se nejedná o objektivní vážné důvody)
 - opakované rušení klidu pod vlivem návykové látky, opakované znečišťování Domova
 - diskriminační chování vůči ostatním klientům a zaměstnancům z hlediska rasové, národnostní, etnické, náboženské a osobnostní otázky
 - klient i přes písemnou výzvu ředitele zařízení opakovaně agresivně napadá (slovně nebo fyzicky) klienty, personál či třetí osoby
 - narušování klidného soužití a chování v rozporu s dobrými mravy (např. vědomé znečišťování Domova a jeho okolí, obtěžující zápach, rušení nočního klidu, vědomé zcizování a poškozování věcí a majetku Poskytovatele, klientů, personálu...)
 - klient i přes písemnou výzvu ředitele zařízení opakovaně kouří na pokojích a mimo vyhrazené prostory
 - přechovávání nebezpečných předmětů, např. chemikálií, výbušnin, střelných zbraní, věcí hygienicky závadných nebo vzbuzujících odpor, věcí v nadměrném množství, a to i přes upozornění personálu
- b) poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět, pokud se zdravotní stav klienta od doby uzavření smlouvy změnil do té míry, že v případě, že by byl klient v tomto zdravotním stavu v době vyjednávání o uzavření smlouvy, nebylo by možné s ním smlouvu uzavřít z důvodu uvedeného v ustanovení § 91 odst. 3 písm. a) a c) zákona č. 108/2006, o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (tj. že poskytovatel „neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb“ a „zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby. Poskytovatel není tomuto klientovi schopen poskytnout bezpečnou službu.
- c) pokud klient opakovaně a bezdůvodně odmítá péči, kterou má smluvně sjednanou a stává se tak osobou nezávislou na péči (není naší cílovou skupinou)
- d) poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět, pokud zařízení nebude klientovi poskytovat sociální službu v rozsahu sjednaném ve smlouvě z důvodu jeho nepřítomnosti v zařízení (nejedná se o hospitalizace)
- e) pokud z důvodů provozních, odborných nebo finančních nebude schopen sjednané služby dále poskytovat.
- f) smlouva je uzavřena na dobu určitou – smlouva končí uplynutím sjednané doby

Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z těchto důvodů činí 30 dní, nedohodnou-li se strany jinak.

14. Materiálně technické zajištění sociální služby

Zařízení je umístěno v běžné zástavbě města Lázně Kynžvart, jedná se o panelovou výstavbu, sedmipodlažní objekt ubytovací budovy a dvoupodlažní hospodářská budova (kanceláře), objekt je bezbariérový.

Objekt je zateplen, má nová plastová okna, bezbariérový vchod a je vybaven požárně bezpečnostním zařízením.

K dispozici jsou v objektu 3 bezbariérové výtahy, dva osobní a jeden plnící též funkci evakuační.

Ve městě je k dispozici praktický lékař, obchody, městský úřad, bankomat, pošta, autobusové a vlakové spojení, kadeřník, restaurace, cukrárny, bezbariérové komunitní centrum a další veřejné a komunitní služby.

Sociální služba DPS je poskytována v přízemí a 1. patře bytové budovy.

Pokoje uživatelů jsou bezbariérové, jednolůžkové s vlastním bezbariérovým sociálním zařízením. Uživatelé jsou vybaveni signalizací pro přivolání pomoci. Uživatelé si mohou pokoj dovybavit osobními předměty a drobným nábytkem. Jeden pokoj v přízemí je určen pro ubytování manželské (partnerské) dvojice (dva propojené pokoje).

Pokoj je standardně vybaven elektrickým polohovatelným lůžkem – možný přístup ze třech stran, uzamykatelným nočním stolkem, antidekubitní matrace, příkrývky, polštář, lampičkou, šatní skříň, policovou skříň na prádlo, komodou se zásuvkami, jídelním stolem, židlemi, policí na nádobí a drobné předměty, věšákovou stěnou v předsíni, stropním lustrem a závěsnou lampičkou.

Po celém objektu je k dispozici veřejná Wifi síť.

Zařízení disponuje vybavením pro přesun imobilních klientů, jako jsou zvedáky, koupací lůžka, koupací křesla, invalidní křesla, chodítka apod.

Uživatelé mají dále k dispozici, jídelny, meditační pokoje, tělocvičnu, kužárnu, knihovnu, Pidikino, kapli, společenskou halu a televizi a počítačem, odpočinkové sedací kouty a bezbariérovou zahradu.

Zázemí pro obslužný personálů je zajištěno ošetřovnou, kanceláří sociálních pracovníků, ekonomky, účetní, ředitelky, pokoji pro pečovatelky, dílnou údržbářů, šatny zaměstnanců, sklady materiálů.

V majetku zařízení je osobní automobil a devítimístný automobil, který je upraven i pro potřeby imobilních klientů.

Zařízení je vybaveno vlastní prádelnou s pračkami, sušičkami a mandlem.

15. Další údaje

Zařízení je dostupné linkovými autobusy, vzdálenost od zastávky cca 300 m, dostupnost vlakovým spojením – vzdálenost cca 2.000 m.

Parkovat je možné na parkovišti zařízení nebo přilehlých parkovištích panelové zástavby.

Datum 10.11.2021

Lenka Wohlrabová
ředitelka Domova pro seniory v Lázních Kynžvart