

Standart č. 1 Poslání, cíle, způsoby a zásady poskytování služeb, cílová skupina Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace

Kritérium 1.1

Zařízení sociálních služeb (dále jen zařízení) má písemně definováno poslání, cíle, cílovou skupinu uživatelů a principy poskytovaných služeb, které chápe jako veřejný závazek.

Náš Domov, ve spolupráci s ochotným a vstřícným personálem, zajišťuje seniorům jistotu, zázemí i domov.

POSLÁNÍ:

Posláním Domova pro seniory v Lázních Kynžvart je poskytování sociálních služeb pro seniory a seniorské partnerské páry, kteří vzhledem ke svému stáří a dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Domov jim umožňuje prožít důstojné a aktivní stáří v zařízení domácího typu, a to formou poskytování komplexních 24 hodinových služeb.

DLOUHODOBÉ CÍLE:

Strategický cíl:

K našim hlavním cílům patří především:

- poskytovat a zajišťovat takové bydlení, které by se co nejvíce podobalo domácímu prostředí a ohledem na soukromí a osobní potřeby klientů
 - podpora soběstačnosti se zajištěním podmínek pro důstojný život
- 1) Prizpůsobení bytové, společenské a provozní části zařízení tak, aby umožňovala poskytování služeb klientům domova pro seniory
 - a) bezbariérovost vstupu, pohybu po chodbách a společenských prostorách
 - b) úprava koupelen pro osoby se sníženou pohyblivostí
 - c) bezbariérové výtahy
 - 2) Usilovat o kvalitní sociální službu, která bude „šitá na míru“ každému klientovi.
 - 3) Napomáhat dosažení spokojenosti klientů, zejména vytvářením podmínek pro prosazování vlastních zájmů a vůle, od kterých se odvíjí i forma aktivizace klienta
 - 4) Usilovat o zachování vazeb klientů s rodinou a jejich přirozeným prostředím.

CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELŮ:

Naše služba je určena dospělým osobám od 60 let a dále seniorům od 65 let věku. Jedná se o osoby, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů).

Naše služba není určena žadatelům:

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje léčení a trvalé odborné ošetřování v lůžkovém zdravotnickém zařízení
- osobám s aktivní formou tuberkulózy či jinými infekčními a parazitárními chorobami, při kterých nemocný může být zdrojem onemocnění
- chronickým alkoholikům, toxikomanům (pokud nedošlo k likvidaci návyku)
- osobám s psychiatrickým onemocněním (př. těžká demence, Alzheimerova nemoc – pokud projevy nemoci ohrožují klienta nebo druhé osoby nebo znemožňují klidné soužití s ostatními klienty), vyžadující zvláštní režim, rovněž osobám s psychózou a psychickou poruchou, při níž mohou ohrozit sami sebe i druhé, respektive jejich chování znemožňuje klidné soužití

- osobám nepřizpůsobivým, kdy jejich sociální chování znemožňuje klidné soužití v kolektivu a odporuje dobrým mravům

PRINCIPY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB:

Zařízení má tyto základní principy:

1. Plné uznávání a **respektování práv klientů**
2. Zaměření na **individuální potřeby klientů**
3. Zaměření na **celkovou situaci klienta** a realizace jeho potřeb a přání
4. **Podpora flexibility a minimalizace rutinního jednání** v rámci ošetrovatelského jednání
5. **Podpora začleňování klientů, zamezování sociálnímu vyloučení**
6. **Zvyšování kvalifikace, odbornosti a informovanosti zaměstnanců**
7. **Podpora** týmové práce, komunikace a dobrých vztahů na pracovišti
8. **Podpora** zaměstnanců v zátěžových a stresových situacích
9. **Podpora** soběstačnosti klientů

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- **poskytnutí ubytování**
- **poskytnutí celodenní stravy**, poskytnutí pouze oběda nebo pomoc při zajištění stravy
- **pomoc** při zvládnutí běžných úkonů **péče o vlastní osobu**
- **pomoc** při osobní hygieně **nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**
- **zprostředkování kontaktu** se společenským prostředím
- **sociálně terapeutické činnosti**
- výchovné, vzdělávací a **aktivizační činnosti**
- **pomoc** při uplatňování práv, oprávněných zájmů a **při obstarávání osobních záležitostí**

Kritérium 1.2

Veřejný závazek definovaný podle 1.1 směřuje k tomu, aby lidé v nepříznivé sociální situaci zůstali součástí přirozeného místního společenství, mohli žít běžným způsobem života, mohli využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti, přirozené vztahové sítě a své vlastní možnosti.

Veřejný závazek je dán Zřizovací listinou našeho zařízení ze dne 14. 12. 2006, v platném znění, kde je **hlavním účelem** zřízení organizace poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím sociálních služeb – poskytujeme pobytové služby v domově pro seniory osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Přednostně přijímáme klienty, kterým již s ohledem na jejich věk a zdravotní stav nelze zabezpečit odpovídající péči členy rodiny nebo terénními službami (uživatelé 3. a 4 stupně příspěvku na péči)

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Domov pro seniory v Lázních Kynžvart zajišťuje veřejnou službu, jeho cílem je zajištění péče, pomoci a zázemí občanům, kteří jsou potencionálně ohroženi vyloučením ze společnosti, případně mohou být z důvodu pokročilého věku, zdravotních důvodů a přechodu do nevýdělečné skupiny občanů vystaveni diskriminaci. Naším cílem je poskytnutí opory a pomoci při aktivním začleňování našich klientů zpět do společnosti, vše při respektování svobodného rozhodování klienta a respektování demokratických principů fungování veřejné správy.

Kritérium 1.3

Služby jsou poskytována v souladu s metodikou, kterou má zařízení za účelem poskytování sociálních služeb písemně zpracovanou. Metodiky – standardní postupy jsou běžně přístupné všem pracovníkům i klientům.

Popis způsobu poskytování sociální služby

Klientům služby je dle jejich zdravotního stavu individuálně poskytována **ošetrovatelská péče**, a to školenými pečovatelkami.

V Domově je ubytováno 82 klientů, z toho 77 na jednolůžkových pokojích, 10 klientů na pokojích 1+1 (považují se za jednolůžkové pokoje). Na výslovnou žádost klientů lze ubytovat dva klienty na jednolůžkový

pokoj. Každý pokoj má vlastní sociální zařízení, tvořené sprchovým koutem a toaletou. U 5 pokojů je k dispozici ložie.

Klientům je poskytována **pomoc při osobní hygieně** v rozsahu dle zdravotního stavu a individuálních potřeb. K hygienické péči patří ranní a večerní umývání (nebo sprchování), česání, úprava nehtů, mytí vlasů, celková koupel, péče o chrup a péče o čisté osobní prádlo. Cílem je vyjádření uspokojení uživatele s provedením pomoci, uživatel má pocit pohodlí a spokojenosti z tělesné čistoty. Snažíme se respektovat přání klienta na četnost a způsob provádění tělesné hygieny, v případě potřeby jej při osobní hygieně podporuje ošetrovatelský personál. U klientů se sníženou pohyblivostí zajišťujeme sprchování nebo koupání v bezbariérové koupelně. U klientů podporujeme schopnost sebezpeče a samostatnosti při osobní hygieně. Součástí koupele je prohlídka stavu kůže. Holení uživatelů s podporou ošetrovatelského personálu probíhá podle jejich přání.

Péči o vlasy a nehty provádí personál podle individuální potřeby a schopností klienta.

Každý klient má své hygienické potřeby a pomůcky, v případě potřeby je na jeho přání zajišťujeme.

Základem **pomoci při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu** je podpora soběstačnosti a pohybové aktivity klienta. Snažíme se o mobilizaci klientů - vstávání z lůžka, posazování do křesla, nácvik chůze. Patří sem také pohyb na lůžku, např. otáčení, zvedání, posazování. Před přesunem nebo otáčením klienta je nutné brát v úvahu zdravotní a duševní stav, stupeň dovolené námahy a bolesti, vyžadovanou polohu.

V oblasti oblékání je kladen důraz na schopnost klienta obléci se sám a schopnost naučit se používat pomůcky, aby klient dosáhl optimální nezávislosti při oblékání.

Zdravotnickou odbornou péči poskytuje našim klientům praktický lékař, který ordinuje

1x v týdnu, v případě potřeby kdykoliv. 1x týdně ordinuje v zařízení fyzioterapeut, procedury podává zdravotní sestra s příslušným oprávněním.

Podpora a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí je zajištěna sociální pracovníci.

Aktivizační činnost rozvíjíme na základě individuálních plánů pomocí motivace s respektováním možností i přání každého uživatele.

Celodenní **strava** je zajištěna dodavatelsky. Klienti mají k dispozici výběr ze 3 jídel, dále jedno jídlo diabetické a šetřící. Zajišťujeme celodenní pitný režim.

Praní a žehlení osobního a ložního prádla je zajištěno vlastní prádelnou.

Zařízení má zpracovány tyto základní metodiky poskytování služeb:

- 1) Standardní postup poskytování služby - stravy
- 2) Standardní postup ubytování
- 3) Standardní postup poskytování péče

Kriterium 1.4

Zařízení vytváří příležitosti k tomu, aby uživatelé služeb mohli svobodně uplatňovat svoji vůli, jednat na základě vlastních rozhodnutí, aby mohli být sami sebou.

Zásady poskytované sociální služby

Příležitosti k uplatňování vůle klientů

- Klienti mohou nabízenou službu kdykoli odmítnout nebo přerušit. Pokud o ní znovu požádají, bude poskytnuta ve stejné kvalitě. Odmítnutí služby je zaznamenáno do programu Cygnus
- Klienti mají možnost kdykoli opustit budovu, chodit nakupovat, rozhodují o svém volném čase. Na základě vlastního rozhodnutí se účastní pořádaných akcí. Podporujeme spolupráci s rodinou a přáteli klientů. Klienti mohou dle svého rozhodnutí a zájmu navštěvovat společenské akce v místě Domova i okolí.
- Zařízení zaručuje v jednolůžkových pokojích klientům soukromí, každý klient vlastní klíč od svého bytu. Na přání si může klient vybavit svůj pokoj vlastním nábytkem, lůžkovinami, bytovými doplňky, obrázky a podobně. Personál před vstupem do pokoje klepe.
- Zařízení respektuje svobodnou volbu klientů, co se týká řešení jejich sociální a zdravotní situace. Zařízení prostřednictvím svých pracovníků seznámí klienta s možnými variantami řešení a jejich důsledky. Důraz je kladen na to, aby klient důsledkům svého rozhodnutí rozuměl. Rozhodnutí klienta ošetřující personál zaznamená do zdravotnických materiálů klienta, případně individuálních plánů.
- Návštěvy nejsou omezovaly časem, ale požadujeme respektování nočního klidu.

- Uživatelům nabízíme služby praktického lékaře docházejícího do zařízení (praktického lékaře v místě předchozího pobytu mohou navštěvovat na vlastní náklady nebo vlastní praktický lékař za klientem dojíždí).
- Dle přání většiny uživatelů jsou respektovány jejich připomínky ke stravě, které následně projednáváme s dodavatelem stravy (pracuje stravovací rada složená z klientů)
- V Domově se konají bohoslužby se konají 1x za 14 dní v prostoru klubovny, které jsou volně přístupné (katolické, evengelické).
- Pro kuřáky jsou vymezené prostory ke kouření.
- V Domově je dále zajištěna služba fyzioterapeuta, pedikúry a obchodu se smíšeným zbožím., kadeřnice, masérky

Kriterium 1.5

Zařízení má vytvořena vnitřní pravidla pro ochranu uživatelů před předsudky a negativním hodnocením okolí, ke kterému by mohlo dojít při poskytování služby.

Zařízení má zpracovány dokumenty:

Oblasti, možné porušování práv klientů

Vnitřní pravidla pro ochranu uživatelů před negativním hodnocením okolí

Pravidla pro ochranu práv před předsudky a negativním hodnocením

- informování veřejnosti prostřednictvím webových stránek, informačních materiálů a nástěnky v obci
- všichni klienti nosí svoje civilní oblečení, oděvy jsou označeny na skrytém místě
- uživatelé jsou oslovováni důstojným způsobem nebo podle svého osobního přání

v Lázních Kynžvart dne 1. 9. 2011

Lenka Wohrabová
ředitelka DS