

Popis realizace poskytování sociálních služeb v Domově pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace

Název služby: domov pro seniory

Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace

sídlo: Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart
místo poskytování služby: Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart
IČ: 71175237
zřizovatel: Karlovarský kraj, Závodní 353/88, 360 21 Karlovy Vary
telefon: 354 691403
fax: 354691776
mail: info@domovkynzvalt.cz
web: www.domovkynzvalt.cz

Sociální služba je poskytována v objektu panelové výstavby z poloviny osmdesátých let dvacátého století. Stavba je složena ze dvou budov – ubytovacího objektu (dvoupodlažní) a objektu služeb (sedmipodlažní). Budova je v majetku zřizovatele, poskytovatel sociální služby má právo správy nemovitosti.

Technické a materiální zabezpečení realizace poskytování sociální služby

Přístup do objektu je bezbariérový, i v celém objektu je možné se po podlažích pohybovat na invalidním vozíku (místo stupňovitých nerovností vytvořeny mírné rampy). Pohyb mezi podlažími je možný pomocí dvou osobních výtahů, které nesplňují podmínky bezbariérovosti a prostřednictvím nákladního výtahu, kde lze přepravovat klienty na invalidním vozíku. Pokoje klientů jsou omezeně přizpůsobené pro klienty na invalidním vozíku.

Objekt je napojen na městský vodovod a kanalizaci, teplo a teplá voda je distribuována čerpadly z kotelny ve vlastnictví Města Lázně Kynžvart, službu zajišťuje firma Komterm s.r.o. Objekt je v majetku Karlovarského kraje.

Dispozice provozních a ubytovacích prostor:

V objektu služeb 1.n.p. je umístěna:

- koupelna pro klienty, kteří potřebují dopomoc ošetřovatelského personálu, zejména bezbariérový sprchový kout. Dále je zde umístěna zvedací vana, doplněná hydraulickou židlí Calypso
- obchod se smíšeným zbožím, umožňující přístup klientům přímo z hlavní budovy – služba cizího subjektu. Přístup do obchodu je bezbariérový.
- pedikúra – služba cizího subjektu
- vlastní prádelna (2 pračky na 9 a 8 kg prádla, 2 malé pračky na osobní prádlo)
- sušárna (2 bubnové sušiče na 9 a 11 kg prádla)
- žehlárna (korytový žehlič, parní žehlič) + sklad čistého prádla
- tělocvična (balanc míče, ribstol, karimatky, drobné rehabilitační pomůcky) – relaxační hudba, bezbariérový přístup

V objektu služeb 2. n.p. jsou umístěny:

- kanceláře ředitelky, ekonomky,
- společenská hala

- bezbariérové WC
- fyzioterapeutická místnost, kde se provádí procedury magnetoterapie, ordinace lékaře
- výdejna jídla a jídelna
jídlo je dováženo v termónádobách od dodavatelské firmy, do doby výdeje je uloženo v ohřívacích vanách
- kancelář sociální pracovnice

V ubytovacím objektu v 1. n.p. je umístěna:

- kuřárna (bezbariérový přístup), skladovací prostory, dílna a další technické zázemí, šatna personálu
- provozní místnosti (sklady)
- knihovna pro klienty – bezbariérový přístup
- energomístnosti (zajišťují přenos a rozvod tepla, teplé a studené vody z kotelny – dodavatel těchto energií je firma Komterm, a.s., Závišova 9, Praha 4

V ubytovacím objektu v 2. n.p. je umístěna:

- ošetrovna
- denní místnost personálu
- kancelář vrchní sestry
- kuchyňka pro klienty
- pokoje klientů

V ubytovacím objektu v 3 - 7. n.p. je umístěna:

- kuchyňky pro klienty
- pokoje klientů

Pro provozní potřeby Domova a pro potřeby klientů je k dispozici osobní auto.

Realizace poskytování sociální služby

I. Poslání Domov

Posláním Domova pro seniory v Lázních Kynžvart je poskytování sociálních služeb pro seniory a seniorské partnerské páry, kteří vzhledem ke svému stáří a zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Domov jim umožňuje prožít důstojné a aktivní stáří v Domov domáčího typu (jednolůžkové domácnosti s vlastním sociálním zařízením a kuchyňskou linkou), a to formou poskytování komplexních 24 hodinových služeb.

II. Klienti – cílová skupina

Naše služba je určena dospělým osobám od 60 let a dále seniorům od 65 let věku. Jedná se o osoby, jejichž stav odpovídá zejména těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů).

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí od 60 let
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let);

Naše služba není určena žadatelům:

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje léčení a trvalé odborné ošetřování v lůžkovém zdravotnickém zařízení
- osobám s aktivní formou tuberkulózy či jinými infekčními a parazitárními chorobami, při kterých nemocný může být zdrojem onemocnění
- chronickým alkoholikům, toxikomanům (pokud nedošlo k likvidaci návyku)
- osobám s psychiatrickým onemocněním vyžadující zvláštní režim, rovněž osobám s psychózou a psychickou poruchou, při níž mohou ohrozit sami sebe i druhé, respektive jejich chování znemožňuje klidné soužití
- osobám nepřizpůsobeným, kdy jejich sociální chování znemožňuje klidné soužití v kolektivu a odporuje dobrým mravům

III. Vlastní zajištění realizovaných služeb

Kapacita Domova: 82 klientů

1) Poskytnutí ubytování:

Klienti jsou ubytováni v 82 jednolůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. Na vlastní žádost můžeme klienty ubytovat po dvou na pokoji.

Vybavení pokojů – šatní skříň, kuchyňská linka, stropní světla, asi v polovině pokojů je ústavní nábytek (lůžko, noční stolek, šatní a policová sestava skříněk, jídelní stůl, židle, lampička).

Umožňujeme klientům vybavení vlastním nábytkem a doplňky.

Sociální zařízení je tvořeno sprchovým koutem a toaletou. Sociální zařízení ani přístup do sociálního zařízení není bezbariérový.

Na všech patrech jsou zřízeny kuchyňky pro klienty se sporákem, chladničkou, MW, varnou konvicí.

Součástí služby ubytování je úklid, praní, žehlení a drobné opravy prádla, energie, vybavení pokojů.

Zajištění praní prádla: prádlo se pere v prádelně Domova.

- vlastní prádelna (2 pračky na 9 a 8 kg prádla, 2 malé pračky na osobní prádlo, dekontaminační vana)
- sušárna (bubnový sušič na 9 a 11 kg prádla)
- žehlárna (korytový žehlič) + sklad čistého prádla

Zajištění úklidu pokojů a společných prostor

- prostřednictvím pomocného personálu
- způsob a frekvence úklidu je popsána v provozním řádu
- pomocný personál má k dispozici úklidové vozíky
- odpad je tříděn klienty i personálem v přízemí budovy
- odvoz odpadu (komunální) je zajištěn smluvně s firmou Ekodepon s.r.o., Lažany 34, Černošín. Nebezpečný odpad odváží firma Sita CZ, a.s. Klatovská 40, Plzeň

2) Poskytnutí stravy

Strava je zajištěna dodavatelským způsobem.

Strava je dovážena v termónádobách, uchovávána v odpovídající teplotě v nerezových

termoportech ve výdejně. Dále jsou k dispozici ohřívače porcelánového nádobí, velká chladnička, servírovací vozík, myčky nádobí.

Zajišťujeme celodenní stravu a celodenní pitný režim, klienti mají nápoje k dispozici na svých pokojích v termokonvicích, dále při obědě. Strava je podávána v jídelně, v případě nemoci klienta je jídlo podáváno ošetrovatelským personálem na pokoji.

3) Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu

V Domově je poskytována komplexní ošetrovatelská 24 hodinová péče.

Pomoc zajišťují pracovníci v sociálních službách a zdravotní sestry v nepřetržitém provozu. Jedná se zejména o dopomoc při oblékání, svlékání, aktivním pohybu, pomoc při přesunu na lůžko a vozík, pomoc při podávání jídla a pití, hygienická péče, vše podle individuálních možností a schopností klientů.

Kontakt s ošetrojícím personálem je zajištěn signalizací.

4) Pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Ke koupání klientů, kteří potřebují bezbariérový přístup, slouží nově vybudovaná koupelna s bezbariérovým sprchovým koutem se zabudovaným sedátkem, zvedací vana a hydraulická židle Calypso. Pro koupání na pokoji je k dispozici sprchovací lehátko.

Ostatní klienti se koupou ve vlastním sociálním zařízení (sprchový kout), kde jim v případě potřeby poskytují podporu pracovníci v sociálních službách.

5) Zprostředkování kontaktu se společenským okolím

K podpoře a využívání běžně dostupných služeb (pokud nejsou součástí Domova) jsou nápomocni všichni pracovníci. Do aktivit, směřujících k upevnování vztahu s rodinou, spolupráci s rodinou a další sociální začleňování do společnosti jsou zapojeni všichni pracovníci v přímé péči a ředitel.

6) Sociálně terapeutické činnosti

Do socioterapeutické činnosti, stejně tak do rozvoje či udržení osobních a sociálních dovedností je zapojen sociální pracovník, pracovníci v sociálních službách, zdravotní sestry.

7) Aktivizační činnosti

Do této činnosti jsou zapojeni všichni pracovníci.

V případě potřeby se na pomocných a organizačních činnostech podílí všichni zaměstnanci.

- k dispozici je **tělocvična** (balanc míče, ribstol, karimatky, drobné rehabilitační pomůcky), zde probíhá cvičení na míčích, na židlích
- individuální cvičení s rehabilitačními pomůckami (gumy, overbaly, míčky aj.)

Ve společenském sále (jídelně) se klienti schází na společenská setkání při čaji, k poslechu hudby, kulturním akcím, výtvarné činnosti, duchovnímu posezení, plánují svou další činnost apod.

Při pořádání kulturních, společenských a poznávacích akcí pro klienty spolupracujeme s Klubem šťastného stáří, který je materiálně i finančně podporován Městským úřadem v Lázních Kynžvart. Tato spolupráce umožňuje na pořádaných akcích setkávání seniorů z města a našich seniorů, a tím i navazování nových kontaktů mezi seniory.

Dále spolupracujeme s místní základní a mateřskou školou, kde se nejedná o pouhou „konzumaci“ kulturních pořadů, které připraví děti pro naše klienty, ale aktivní spolupráci, kdy naši klienti připravují program a společnou tvůrčí činnost s dětmi.

8) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Podle individuálních požadavků kliente je do zajišťování výše uvedených služeb zapojen sociální pracovník, klíčoví pracovníci.

9) Poskytování zdravotní péče – zdravotní péče je poskytována v nově vybavené ošetrovně, v případě indispozice klienta na pokoji.

Dále jsou připravena 2 lůžka v izolačních místnostech.

Používané zdravotnické přístroje jsou každý rok kontrolovány revizním technikem a opatřeny atestem (magnet, tonometry, glukometry).

Zdravotní a rehabilitační péči poskytuje personál, který má odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu.

Do Domova dochází praktický lékař jedenkrát týdně v pravidelné ordinační hodiny, dále pak podle potřeby a výzvy ošetrovatelského personálu. Klient má právo si zvolit svého vlastního lékaře.

Ordinace praktického lékaře probíhá na ošetrovně, v případě nemoci klienta v jeho pokoji. Ošetrovna je vybavena, vyšetřovacím lehátkem, uzamykatelnými lékárnami, uzamykatelnou kartotékou, základním ošetrovatelským vybavením (glukometry, tonometry, osobní váha, zdravotnický spotřební materiál apod.), chladničkou na masti, vakcíny a léky, které mají být uloženy v chladu.

V Domově ordinuje jedenkrát týdně fyzioterapeut, ve svých ordinačních hodinách může klientům aplikovat magnetoterapii, případně ultrazvuk. Fyzioterapeut ordinuje v rehabilitační místnosti, která je vybavena vyšetřovacím lehátkem, kartotékou, magnetem, ultrazvukem.

Diabetolog poskytuje v Domově dle potřeby klientů konzultace.

10) Zájemce se může informovat na poskytovanou sociální službu:

Způsoby jednání:

a) telefonický kontakt a dotaz na poskytované služby:

Základní informace je možné podat telefonicky, zejména způsob ubytování, rozsah zdravotnické a ošetrovatelské péče, čekací lhůty, poskytované druhy sociální služby včetně hrazení služeb.

V případě hlubšího zájmu můžeme nabídnout

- odkaz na www.domovkynzvalt.cz
- zaslání informačního materiálu o Domov
- zaslání žádosti o přijetí do Domova poštou
- osobní návštěva zájemce, případně osob blízkých v Domově
- informace z Registru poskytovatelů sociálních služeb

Základní informace o Domově poskytují pracovníci na tel. číslech 354691776 (ředitelka), 354691403 (ekonomka), 354691777 (zdravotní sestry), sociální pracovnice (354691231).

b) osobní schůzka – je obvykle domluvena předem telefonicky (není podmínkou).

Jednání se zájemcem o službu vede ředitelka nebo sociální pracovnice.

c) prostřednictvím elektronické pošty info@domovkynzvalt.cz,

- odpověď na dotaz je odeslána obratem, obvykle ještě též den, nabídka dalších možných způsobů poskytování informací o Domov a službě, odkaz na www stránky Domova

d) **korespondenční adresa:** Domov pro seniory v Lázních Kynžvart
Polní 378
354 91 Lázně Kynžvart

11) Žádost o přijetí do Domova lze podat: osobně nebo poštou na adresu:

Domov pro seniory v Lázních Kynžvart
Polní 378
354 91 Lázně Kynžvart

12) Smlouva o poskytnutí služby sociální péče v domově pro seniory

Do Domova jsou přijímáni klienti na základě uzavřené smlouvy o poskytování služby sociální péče a v souladu s § 91 zákona č. 108/2006 Sb., kteří naplňují podmínky pro uvedenou cílovou skupinu a poslání Domova. Smlouva stanoví všechny důležité aspekty poskytování služby (podmínky, způsob poskytování cena, povinnosti a práva....) včetně osobního cíle, který má služba naplňovat. Smlouva je uzavřena v písemné formě.

Domov může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb v případě,

- že neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby,
- zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí sociální služby – upravuje vyhláška č. 505/2006 Sb., § 36.
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí této sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

13) Klient může uplatnit své stížnosti prostřednictvím Směrnice o způsobu podávání, evidenci a vyřizování stížností v domově pro seniory. Písemné stížnosti lze podávat přímo ředitelce kterýkoliv pracovní den od 8.00 do 14.00 hodin, poštou na adresu – DpS, Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart. Ústní stížnosti se podávají do zápisu. Zápis může provést ředitel, ekonom (zástupce ředitele), sociální pracovník).

14) Podmínky ukončení poskytování sociální služby:

Podmínky ukončení služby ze strany poskytovatele jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování sociálních služeb. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty:

Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu a to písemně s uvedením data ukončení čerpání služeb. Výpovědní lhůta pro písemnou výpověď klienta činí 30 dní, nedohodnou-li se strany jinak.

Domov může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy či Domácího řádu.
 - pokud podle vyjádření ošetřujícího lékaře není Domov schopen zabezpečit odpovídající kvalitní a bezpečnou ošetrovatelskou péči vzhledem k diagnóze klienta (zejména Alzheimerova choroba, demence - těžší formy apod., akutní duševní onemocnění)
- Výpovědní lhůta pro výpověď danou Domovem z důvodů uvedených výše činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď klientovi doručena

V Lázních Kynžvart dne 21. 10. 2011

Lenka Wohrabová
ředitelka Domova pro seniory
v Lázních Kynžvart

