

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI

Domova pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace

Rok 2020

Základní údaje o domově

Název: Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace
Sídlo: ulice Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart
IČ: 71175237
Číslo účtu: 78-2172170267/0100
Zřizovatel: Karlovarský kraj

Vedení domova:

- Ing. Lenka Wohrabová, ředitelka, tel. 354 691 776,
mail: info@domovkynzvalt.cz
- Jana Papajiková, zástupce ředitele, tel.: 354 691 403 (ústředna),
mail: ekonom@domovkynzvalt.cz
- Johanka Dryková, DiS., sociální pracovník DZR, tel.: 354 691 231,
mail: socialni@domovkynzvalt.cz
- Bc. Jitka Placková, sociální pracovník DPS, tel. 354 691 231
mail: plackova@domovkynzvalt.cz
- Pavla Zívalová, vedoucí zdravotního úseku, tel.: 354 691 777,
mail: zdravotni@domovkynzvalt.cz

Celkový stav personálu: 65

Webová adresa: www.domovkynzvalt.cz

E-mail: info@domovkynzvalt.cz

ID schránky: ztrki3i

Poskytované sociální služby:

domov pro seniory (dále DPS), kapacita 27 klientů, služba poskytována od 1. 1. 2007

domov se zvláštním režimem (dále DZR), kapacita 48 klientů, služba poskytována od 1. 1. 2013

Poslání sociální služby domova pro seniory (dále jen DPS):

Posláním Domova pro seniory v Lázních Kynžvart je poskytnout svým klientům podporu, pomoc a laskavou péči, pokud jim již nelze zajistit podporu v domácím prostředí prostřednictvím veřejných služeb. Snažíme se našim klientům vytvořit prostředí, které se co nejvíce přibližuje původnímu domovu. Seniorům tato služba nabízí trvalý pobyt a zajištění stálé pečovatelské a ošetrovatelské pomoci, nabídku aktivního trávení volného času a duchovní podporu podle jejich individuálních potřeb.

Poslání sociální služby domova se zvláštním režimem (dále jen DZR):

Posláním domova se zvláštním režimem je poskytnout svým klientům podporu, pomoc a laskavou péči, pokud jim již nelze zajistit podporu v domácím prostředí prostřednictvím veřejných služeb. Snažíme se našim klientům vytvořit prostředí, které se co nejvíce přibližuje původnímu domovu. Seniorům tato služba nabízí trvalý pobyt a zajištění stálé pečovatelské a ošetrovatelské pomoci, nabídku aktivního trávení volného času a duchovní podporu podle jejich individuálních potřeb.

Hlavní účel zřízení organizace:

Poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím služeb:

- poskytování pobytové služby v domově pro seniory osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.
- poskytování pobytové služby v domově se zvláštním režimem osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, osobám se stařeckou, Alzheimerovou a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v tomto zařízení při poskytování sociální služby je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Hlavní předmět činnosti organizace:

Poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zajištění zdravotní péče formou zvláštní ambulantní péče poskytované podle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, fakultativně mohou být při poskytování sociálních služeb zajišťovány i další činnosti.

Doplňková činnost: pronájem nemovitostí

Hodnocení kvality poskytované sociální služby s ohledem na Poslání zařízení:

Poskytujeme službu klientům v souladu s definovaným posláním, vzhledem k tomu, že jsme bývalý Penzion pro seniory, stále ještě zde máme klienty původní cílové skupiny, kteří postupně stárnou a stávají se více závislí na péči druhé osoby.

Průměrný věk klientů **DPS** k 31.12.2020: 82,7 roků, počet klientů 27 - 65 let: 1
66 -75 let: 6
76 – 85 let: 6
86 - 95 let: 12
96 a víc let: 0

Průměrný věk klientů **DZR** k 31.12.2020: 83 roků, počet klientů 27 - 65 let: 0
66 -75 let: 7
76 – 85 let: 20
86 - 95 let: 18
nad 96 1

Na základě sociálního šetření u žadatelů k nám přichází noví klienti s **vysokou mírou závislosti na péči druhé osoby.**

Klienti odpovídají 3. a 4. stupni PnP, u DZR také 2. stupeň PnP

Počet klientů podle závislosti na péči druhé osoby **DPS**:

klienti bez příspěvku na péči 6 klientů (klienti bývalého penzionu)
klienti s 1° příspěvku na péči: 1 klienti (klienti bývalého penzionu nebo v řízení o PnP)
klienti s 2° příspěvku na péči: 3 klienti
klienti s 3° příspěvku na péči: 10 klienti
klienti s 4° příspěvku na péči: 5 klienti

celkem 25 klientů

Závislost klientů na péči – 15 klientů ze 25, tj. 60 % klientů odpovídá cílové skupině, stále zde máme klienty bývalého penzionu

Hodnocení závislosti na péči k 31.12. 2020 služba DZR:

klienti bez příspěvku na péči 0 klientů
klienti s 1° příspěvku na péči: 2 klienti
klienti s 2° příspěvku na péči: 5 klienti
klienti s 3° příspěvku na péči: 12 klienti
klienti s 4° příspěvku na péči: 37 klienti

celkem 46 klientů

Závislost klientů na péči – 44 klientů ze 46, tj. 96 % klientů odpovídá cílové skupině. U 4% klientů – jedná se obvykle o nové nástupy, zvýšení PnP se vyřizuje.

ZPRÁVA O ČINNOSTI DPS ZA ROK 2020:

Pro naše klienty zajišťujeme níže uvedené základní činnosti v tomto rozsahu a za těchto provozních podmínkách:

1. Sociální služba poskytnutí ubytování:

- 73 jednolůžkových pokojů se sprchovým koutem a toaletou

- 1 pokoj dvoulužkový se sprchovým koutem a toaletou

Standardní vybavení pokojů: policové a šatní skříně, lůžko, noční stolek, stůl, 2 židle, stropní svítidlo, lampička, případně další inventář dle aktuálního inventárního seznamu. V rámci provozních možností můžeme v případě zájmu umožnit klientovi, aby si vybavil pokoj vlastním drobným nábytkem (jako je křeslo, polička, podnožka), bytovými doplňky apod.

Služba ubytování zahrnuje veškeré **provozní a režijní náklady spojené s ubytováním**, tj. dodávka tepla, teplé vody, studené vody, osvětlení společných prostor, provoz výtahů, společná TV anténa, odvoz odpadu, **praní prádla, žehlení, mandlování, drobné opravy.**



Pokoj klientů

2. Sociální služba zajištění stravy:

Strava je do našeho zařízení zajišťována dodavatelsky – teplé obědy a večeře jsou dováženy v termónádobách a teplá strava je ihned přenesena do předehřáté vodní lázně, kde je uchovávána při teplotě min. 65°C do doby výdeje stravy. Studená strava je uložena v chladničce při teplotě do 4°C, teplota je kontrolována. Dodávající firmou je Stravbyt s.r.o., E. Beneše 9, Plzeň.

Klienti si mohou vybrat ze 4 nabídek obědů, dále dovážíme diety podle ordinace lékaře, večeře – 1 nabídka a varianty diet podle ordinace lékaře. Strava je podávána 5x denně, diabetici dostávají navíc 2. večeři.

Klienti domova pro seniory mohou dále využívat klientské kuchyňky na patrech, které jsou vybaveny elektrickým sporákem, chladničkou, mikrovlnnou troubou, varnou konvicí a kuchyňskou linkou.



jídelna DZR



jídelna DPS



Odpočinková místnost pro klienty DZR



kuchyňka pro klienty DPS

3. Sociální služba poskytování péče

Péčí se rozumí zejména níže uvedené úkony:

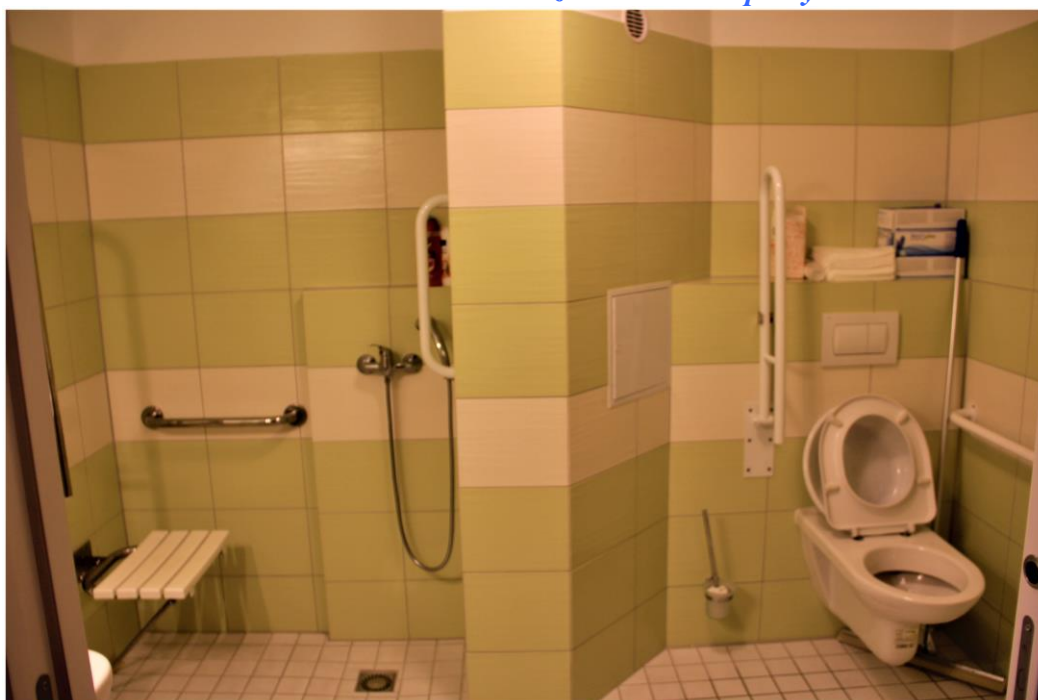
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

-
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv
- aktivizační činnost

bezbariérová centrální koupelna DPS



nově rekonstruované bezbariérové koupelny





zooterapie 1



zooterapie 2



zooterapie DZR



canisterapie DPS

Aktivizace klientů v roce 2020

| | | |
|------------|---|------------|
| 17.12.2020 | Vánoční veselice | 49 klientů |
| 15.12.2020 | Pečení perníčků | 8 klientů |
| 10.12.2020 | 2. adventní posezení | 15 klientů |
| 4.12.2020 | Čerti, Mikuláš, anděl | 68 klientů |
| 27.11.2020 | 1. Adventní posezení | 23 klientů |
| 12.11.2020 | Svatomartinské posezení, ochutnávka regionálních potravin | 38 klientů |
| 3.11.2020 | Dámský klub | 15 klientů |
| 27.10.2020 | Ochutnávka regionálních potravin | 35 klientů |

| | | |
|------------|---|------------|
| 22.10.2020 | Opékání špekáčků | 38 klientů |
| 13.10.2020 | Ochutnávka zákusků z Veselé cukrárny | 33 klientů |
| 21.09.2020 | Rozloučení s létem, opékání špekáčků | 40 klientů |
| 21.09.2020 | Dámský klub | 15 klientů |
| 26.08.2020 | Zoopark Chomutov, výlet | 6 klientů |
| 17.08.2020 | Grilování | 28 klientů |
| 31.07.2020 | Harmonika | 45 klientů |
| 30.07.2020 | Návštěva cukrárny | 6 klientů |
| 29.07.2020 | Zámecká jízda kočárem okolo zámku | 8 klientů |
| 31.07.2020 | Dámský klub | 15 klientů |
| 23.07.2020 | Výlet na zámek, procházka, cukrárna | 8 klientů |
| 15.07.2020 | Hudební dopoledne a Violou Olomouc | 43 klientů |
| 7.07.2020 | Výlet na Kladskou | 8 klientů |
| 30.06.2020 | Relaxační dopoledne | 9 klientů |
| 25.06.2020 | Opékání špekáčků | 45 klientů |
| 24.06.2020 | Hudební odpoledne na zahradě | 38 klientů |
| 22.06.2020 | Dámský klub – kosmetika, manikúra, masáže | 12 klientů |
| 21.05.2020 | Opékání špekáčků | 40 klientů |
| 20.05.2020 | Výroba dekorací z přírodních materiálů | 4 klienti |
| 16.05.2020 | Pod balkónem - zazpívá našim klientům paní Pagáčová a spol. | 23 klientů |

| | | |
|------------|---|------------|
| 3.03.2020 | Zabijačkové hody | 61 klientů |
| 2.03.2020 | Návštěva dětí společná tvořivá akce výroba sypaných obrázků | 9 klientů |
| 21.02.2020 | Výlet do Mariánských Lázní – kolonáda, cukrárna | 7 klientů |
| 21.02.2020 | Zábavné odpoledne v Pidikině | 25 klientů |
| 14.02.2020 | Výroba ptačích budek | 5 klientů |
| 14.02.2020 | Relaxační dopoledne | 12 klientů |
| 14.02.2020 | Dámský klub – manikúra, kosmetika, masáže | 9 klientů |
| 14.02.2020 | Výlet do Františkových Lázní | 7 klientů |
| 6.02.2020 | Zábavné odpoledne v Pidikině | 18 klientů |
| 6.02.2020 | Návštěva cukrárny | 7 klientů |
| 3.02.2020 | Zábavné odpoledne | 29 klientů |
| 3.02.2020 | Relaxační masážní dopoledne | 12 klientů |
| 28.01.2020 | Kytarový koncert | 12 klientů |
| 15.01.2020 | Vystoupení harmonikáře | 48 klientů |
| 8.01.2020 | Přivítání nového roku 2020 | 21 klientů |

Přehled nabízených aktivit v domově pro seniory:

- dopolední aktivity:

pondělí – pátek : individuální a skupinové cvičení, nácvik chůzí

- odpolední aktivity:

pondělí – 1x za týden canisterapie (za příznivého počasí venku na zahradě)

úterý – trénink paměti nebo film na přání, společná aktivizace DS a DZR

středa – na přání výuka na počítači, zpívání pro radost nebo písničky na přání, posezení u kávy a společné povídání (za příznivého počasí venku na zahradě)

čtvrtek – trénink paměti, promítání filmů, aktivizační dílny (tvořivé vyrábění) individuální

aktivizace (procházky, hry, četba, povídání, práce na zahradě...)

pátek – canisterapie na bytech

Aktivizace byla z důvodu nebezpečí nákazy Covid – 19 v nabídce omezena, s ohledem na aktuální stav.



Aktivizace





Koutek s počítačem pro klienty DPS

Za příznivého počasí dopoledne i odpoledne vycházky nebo posezení na zahradě.

Naši klienti mohou využít i další nabízené standardní i nadstandardní služby:

- vlastní elektrický spotřebič na pokoji
- používání klientských kuchyňek na patrech DPS
- doprava k vyřízení soukromých záležitostí, návštěv, nákupů apod.
- telefonické služby na pevnou linku a mobil
- zhotovení fotokopie
- zapůjčení televize
- využití služebního auta
- nákupy služebním autem v L. Kynžvartu a v Mariánských Lázních

Zajišťování materiálních, technických a hygienických podmínek, důstojnosti prostředí

V roce 2020 jsme kladli důraz na zvýšení bezpečí, komfortu klientům DPS, proto jsme investovali finanční prostředky do pořízení mnoha různých níže uvedených pomůcek a potřeb pro klienty DPS, které umožní klientům – seniorům kvalitnější a bezpečnější život. Dále jsme kladli důraz na modernizaci a provádění údržby Domova a na zvyšování komfortu klientů i zaměstnanců.

Na základě monitoringu, zjištěných poznatků, výstupů a výsledků jsme v průběhu celého roku zdokonalovali naplňování Standardů kvality sociálních služeb, zvyšovali komfort klientům a vytvářeli podmínky pro spokojený život klientů v Domově.

Stejně jako v letech minulých, tak i v roce 2020 jsme zajišťovali rozšiřování a prohlubování kvalifikace zaměstnanců DPS v souladu se zákonem o sociálních službách.

Zavádění nových pracovních postupů, metodik a konceptů péče v souladu s definovanými cíli, zásadami a posláním – r. 2020:

- postupné doplňování informací ve stávajících biografiích klientů v rámci individuálního plánování – na DZR tým dochází k prohlubování spolupráce a komunikace s rodinou
- hodnocení individuálních plánů se provádí 2x ročně, hodnocení Průběhů poskytování

- sociálních služeb se hodnotí 4x ročně (vypracování nových metodik individuálního plánování), kontrolováno
- využívání prvků bazální stimulace u vybraných klientů – proškolení pečovatelek,
 - využívání prvků reminiscence (proškolení zaměstnanců),
 - zavádění konceptu péče validace podle Naomi Feil (plánujeme proškolení zaměstnanců v r. 2021)
 - využívání předností smyslové zahrady
 - orientace na paliativní péči, cílem je získat základní certifikaci paliativní péče

Rozvoj v oblasti kvality a efektivity sociálních služeb, v oblasti investic:

- pořízení osobního automobilu, vysoutěženo zřizovatelem, proinvestováno 350.886,-
- oprava střechy, investiční prostředky od zřizovatele, vysoutěženo za 281.011,47 Kč vč. DPH

Od r. 2020 se nám podařilo zajistit pro naše klienty dostupnější duchovní péči, pravidelně k nám dochází katolický, evangelický duchovní a duchovní Československé husitské církve.

Při práci s klienty využíváme metodiku individuálního plánování a hodnocení kvality poskytovaných služeb z hlediska klientů. Používáme u našich klientů model biografie klienta, poznatky ze života klientů nám umožňují poskytovat více individualizovanou péči a pochopit chování klientů, zejména klientů s psychiatrickou diagnózou, dále prohlubovat spolupráci s rodinami (viz. nový biografický dotazník). Pokračujeme v rozšiřování modelu paliativní péče v zařízení.

Péči naši klientům poskytuje personál s odpovídajícím vzděláním, jak u zdravotních sester, pečovatelů i sociálních pracovníků (viz. dokumentace zaměstnanců).

Klientům zajišťujeme potřebnou pomoc s ohledem na jejich osobní cíle. Zaměstnanci jsou na poradách vedeni k tomu, aby poskytovali klientům pouze potřebnou péči, nesaturovali jejich potřeby, pokud je klient zvládne sám nebo s podporou (viz. realizace plán u péče, kde je uveden i poskytovaný stupeň podpory.) V rámci začleňování spolupráce s rodinami používáme dotazníková šetření spokojenosti s rodinnými příslušníky, za jejich pomoci vyplňujeme biografické dotazníky (viz. nové kompetence aktivizátorů). Pokud klient není schopen již vyjádřit spokojenost/nespokojenost s poskytovanou sociální službou, ptáme se na spokojenost s péčí blízkých osob a rodiny, vyhodnocujeme je v multidisciplinárním týmu. Při vážných životních situacích (terminální stádium života) můžeme klientům nabídnout poskytnutí paliativní péče přímo v Domově. Zajistíme služby mobilní domácí lékařské péče prostřednictvím mobilního hospice. Máme zpracovány standardy poskytování paliativní péče, jejichž součástí jsou i informace a rady pro osoby blízké. Rodinám umožňujeme pobývat v Domově na pokoji klienta po neomezenou dobu, rodiny se mohou zapojit do paliativní péče o svého blízkého. V tomto případě můžeme rodinám zajistit přespání na rozkládacím lůžku v pokoji klienta a základní občerstvení. Po úmrtí klienta máme pro pozůstalé k dispozici

písemné informace, jak postupovat při vyřizování posledních záležitostí klienta. Rodina má možnost se se zemřelým klientem rozloučit v soukromí jednolůžkového pokoje. Klientům i rodinám zajistíme v případě zájmu i duchovní podporu.

Zvyšujeme kvalifikaci našich zaměstnanců v souladu s potřebami našeho zařízení i jejich potřebami, které zjišťujeme 2x ročně při hodnocení zaměstnanců (Výstupy z hodnocení zaměstnanců).

Vzdělávání a doplňování kvalifikace zaměstnanců v r. 2020

- **Pracovník v sociálních službách:**

| NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ | HODINY | POČET ZAMĚSTNANCŮ |
|---|--------|-------------------|
| Základy zvládání stresu v pomáhající profesi | 8 | 14 |
| Individuální přístup ke klientům s demencí | 8 | 15 |
| Základy ošetrovatelské péče a manipulačních technik | 8 | 10 |
| Seminář s Hospicem, sv. Jiří z Chebu | 2 | 4 |

- **Sociální pracovník:**

| NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ | HODINY | POČET ZAMĚSTNANCŮ |
|---|--------|-------------------|
| Základy zvládání stresu v pomáhající profesi | 8 | 1 |
| Individuální přístup ke klientům s demencí | 8 | 1 |
| Základy ošetrovatelské péče a manipulačních technik | 8 | 1 |
| Zákon o sociálních službách | 6 | 1 |
| Seminář s Hospicem, sv. Jiří z Chebu | 2 | 2 |
| Návštěvy pobytových zařízení sociálních služeb | 3 | 1 |

- **Zdravotní sestry, fyzioterapeut:**

| NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ | HODINY | POČET ZAMĚSTNANCŮ |
|--|--------|-------------------|
| Základy ošetrovatelské péče a manipulačních technik | 8 | 1 |
| Seminář s Hospicem, sv. Jiří z Chebu | 2 | 4 |
| Ošetrovatelská dokumentace v PZSS a vykazování | 3 | 1 |
| Vykazování odbornosti 913 na zdravotní pojišťovny | 3 | 1 |
| Vykazování vyšetření na přítomnost antigenu Sars - Cov 2 | 3 | 2 |

- **Ředitel:**

| NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ | HODINY | POČET ZAMĚSTNANCŮ |
|--------------------------------------|--------|-------------------|
| Seminář s Hospicem, sv. Jiří z Chebu | 2 | 1 |

Do 18. měsíců od nástupu jsme 5 novým pečovatelům v r. 2020 zajistili absolvování rekvalifikačního kurzu v délce 150 hodin.

Jakým způsobem informujeme veřejnost o naší sociální službě, jak naše zařízení prezentujeme:

informační materiály volně přístupné ve vstupní hale, na městském úřadě v Lázních Kynžvart, Městském úřadě v Mariánských Lázních, u praktických lékařů, OSV městských a obecních úřadů, ...
internetové stránky, pravidelná aktualizace pořádaných kulturních akcí
logo na autech
pořádání kulturních a poznávacích akcí společně s Klubem Věčného mládí, Městským úřadem Lázní Kynžvart, Základní a mateřskou školou v Lázních Kynžvart
informační tabule našeho zařízení na náměstí Města Lázně Kynžvart
inzerce našich služeb r. 2020 12 x ročně
časopis domova „Na slovíčko“ 4x ročně

Rozvoj v oblasti kvality a efektivity sociálních služeb:

v r. 2020 jsme se přihlásili k certifikaci paliativní péče v zařízení, výsledné hodnocení bude známé v r. 2021.

Investiční činnost (dle schváleného plánu investic):

Rozvoj v oblasti kvality a efektivity sociálních služeb, v oblasti investic, vlastní projekty PO

- pořízení osobního automobilu, vysoutěženo zřizovatelem, proinvestováno 350.886,-
- oprava střechy, investiční prostředky od zřizovatele, vysoutěženo a proinvestováno za 281.011,47 Kč vč. DPH

Získané dary:

- Věcné dary (jejich výše v Kč, popis užití ve prospěch uživatele popř. organizace)
tablet 1,- Kč (komunikace klientů s rodinami)
minerální vody 7.038,- Kč (společenské akce s klienty)
- Finanční dary (jejich výše v Kč, popis užití ve prospěch uživatele popř. organizace)
201.000,- Kč 57.100,- na aktivizaci klientů

Výsledky kontrol prováděných v zařízení včetně veřejnosprávních kontrol:

žádné kontroly

HOSPODAŘENÍ R. 2020:

Náklady a výnosy sociální služby domov pro seniory

| | |
|---|---------------|
| Náklady 2020 celkem (za celou sociální službu | |
| - identifikátor: 5847956 (DPS) | 14.401.462,20 |
| - identifikátor: 4269858 (DZR) | 32.154974,39 |
| Výnosy 2020 celkem (za celou sociální službu | |
| - identifikátor: 5847956 (DPS) | 14.401.462,20 |
| - identifikátor: 4269858 (DZR) | 32.154974,39 |

| | |
|--|-------------------------------|
| Rozdíl (výnosy - náklady) - identifikátor: 5847956 (DPS) | 0 |
| - identifikátor: 4269858 (DZR) | 0 |
| Náklady 2020 (za část služby poskytovanou v síti sociálních služeb v Karlovarském kraji) | 14.401.462,20 32.154974,39 |
| Výnosy 2020 (za část služby poskytovanou v síti sociálních služeb v Karlovarském kraji) | 14.401.462,20 32.154974,39 |
| Rozdíl (výnosy - náklady) - identifikátor: 5847956 (DPS) | 0 |
| - identifikátor: 4269858 (DZR) | 0 |



V Lázních Kynžvart dne 5. 4. 2021

Wohrabová Lenka
ředitelka DpS
Lázně Kynžvart

