



VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI
Domova pro seniory v Lázních Kynžvart,
příspěvková organizace



Rok 2018

Základní údaje o domově

Název: Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace
Sídlo: ulice Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart
IČ: 71175237
Číslo účtu: 78-2172170267/0100
Zřizovatel: Karlovarský kraj

Vedení domova:

- Ing. Lenka Wohlrabová, ředitelka, tel. 354 691 776,
mail: info@domovkynzvalt.cz
- Jana Papajiková, zástupce ředitele, tel.: 354 691 403 (ústředna),
mail: ekonom@domovkynzvalt.cz
- Johanka Dryková, DiS., sociální pracovník DZR, tel.: 354 691 231,
mail: socialni@domovkynzvalt.cz
- Bc. Jitka Placková, sociální pracovník DPS, tel. 354 691 231
mail: plackova@domovkynzvalt.cz
- Dagmar Malinková, vedoucí zdravotního úseku, tel.: 354 691 777,
mail: zdravotni@domovkynzvalt.cz

Celkový stav personálu: 56

Webová adresa: www.domovkynzvalt.cz

E-mail: info@domovkynzvalt.cz

ID schránky: ztrki3i

Poskytované sociální služby:

domov pro seniory (dále DPS), kapacita 45 klientů, služba poskytována od 1. 1. 2007

domov se zvláštním režimem (dále DZR), kapacita 37 klientů, služba poskytována od 1. 1. 2013

Poslání sociální služby domova pro seniory (dále jen DPS):

Posláním Domova pro seniory v Lázních Kynžvart je poskytnout svým klientům podporu, pomoc a laskavou péči, pokud jim již nelze zajistit podporu v domácím prostředí prostřednictvím veřejných služeb. Snažíme se našim klientům vytvořit prostředí, které se co nejvíce přibližuje původnímu domovu. Seniorům tato služba nabízí trvalý pobyt a zajištění stálé pečovatelské a ošetrovatelské pomoci, nabídku aktivního trávení volného času a duchovní podporu podle jejich individuálních potřeb.

Poslání sociální služby domova se zvláštním režimem (dále jen DZR):

Posláním domova se zvláštním režimem je poskytnout svým klientům podporu, pomoc a laskavou péči, pokud jim již nelze zajistit podporu v domácím prostředí prostřednictvím veřejných služeb. Snažíme se našim klientům vytvořit prostředí, které se co nejvíce přibližuje

původnímu domovu. Seniorům tato služba nabízí trvalý pobyt a zajištění stálé pečovatelské a ošetrovatelské pomoci, nabídku aktivního trávení volného času a duchovní podporu podle jejich individuálních potřeb.

Hlavní účel zřízení organizace:

Poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím služeb:

- poskytování pobytové služby v domově pro seniory osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.
- poskytování pobytové služby v domově se zvláštním režimem osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, osobám se stařeckou, Alzheimerovou a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v tomto zařízení při poskytování sociální služby je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Hlavní předmět činnosti organizace:

Poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zajištění zdravotní péče formou zvláštní ambulantní péče poskytované podle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, fakultativně mohou být při poskytování sociálních služeb zajišťovány i další činnosti.

Doplňková činnost: pronájem nemovitostí

Hodnocení kvality poskytované sociální služby s ohledem na Poslání zařízení:

Poskytujeme službu klientům v souladu s definovaným posláním, vzhledem k tomu, že jsme bývalý Penzion pro seniory, stále ještě zde máme klienty původní cílové skupiny, kteří postupně stárnou a stávají se více závislí na péči druhé osoby.

Průměrný věk klientů **DPS** k 31.12.2018: 84 roků, počet klientů 27 - 65 let: 1
66 -75 let: 4
76 – 85 let: 16
86 - 95 let: 15
96 a víc let: 1

Průměrný věk klientů **DZR** k 31.12.2018: 81 roků, počet klientů 66 -75 let: 10
76 – 85 let: 17
86 - 95 let: 9

Na základě sociálního šetření u žadatelů k nám přichází noví klienti s **vysokou mírou závislosti na péči druhé osoby.**

Počet klientů podle závislosti na péči druhé osoby **DPS:**

- bez priznaného příspěvku: 6 klientů (klienti bývalého penzionu nebo klienti nové

nastoupivší, kteří dosud přiznaný příspěvek nemají).

- lehká závislost: 1 klientů
- středně těžká závislost 10 klientů
- těžká závislost: 11 klientů (v souladu s definovaným posláním).
- úplná závislost: 9 klientů (v souladu s definovaným posláním).

Počet klientů podle závislosti na péči druhé osoby **DZR:**

- bez přiznaného příspěvku: 0 klienti (v řízení)
- lehká závislost: 1 klient
- středně těžká závislost: 2 klienti
- těžká závislost: 9 klientů
- úplná závislost: 24 klientů

Nově přijímaní klienti vzhledem ke svému stáří a dlouhodobě nepříznivému zdravotního stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí (v souladu s definovaným posláním). Sociální služby poskytujeme 365 dní v roce, 24 hodin denně (v souladu s definovaným posláním). Vzhledem k ukončené rekonstrukci pokojů a sociálních zařízení, mají naši klienti k dispozici jednolůžkové moderní, bezbariérové pokoje, kde se za pomoci rodin a snažíme pro naše klienty vytvořit domácí prostředí, např. si mohou sebou vzít drobné vybavovací předměty jako jsou křesla, poličky, květiny, hodiny, obrázky (v souladu s definovaným posláním).

ZPRÁVA O ČINNOSTI DPS ZA ROK 2018:

Pro naše klienty zajišťujeme níže uvedené základní činnosti v tomto rozsahu a za těchto provozních podmínek:

1. Sociální služba poskytnutí ubytování:

- 73 jednolůžkových pokojů se sprchovým koutem a toaletou
- 1 pokoj dvoulůžkový se sprchovým koutem a toaletou

Standardní vybavení pokojů: policové a šatní skříně, lůžko, noční stolek, stůl, 2 židle, stropní svítidlo, lampička, případně další inventář dle aktuálního inventárního seznamu. V rámci provozních možností můžeme v případě zájmu umožnit klientovi, aby si vybavil pokoj vlastním drobným nábytkem (jako je křeslo, polička, podnožka), bytovými doplňky apod.

Služba ubytování zahrnuje veškeré **provozní a režijní náklady spojené s ubytováním**, tj. dodávka tepla, teplé vody, studené vody, osvětlení společných prostor, provoz výtahů, společná TV anténa, odvoz odpadu, **praní prádla, žehlení, mandlování, drobné opravy.**



Pokoj klientů

2. Sociální služba zajištění stravy:

Strava je do našeho zařízení zajišťována dodavatelsky – teplé obědy a večeře jsou dováženy v termónádobách a teplá strava je ihned přenesena do předehřáté vodní lázně, kde je uchovávána při teplotě min. 65°C do doby výdeje stravy. Studená strava je uložena v chladničce při teplotě do 4°C, teplota je kontrolována. Dodávající firmou je Stravbyt s.r.o., E. Beneše 9, Plzeň.

Klienti si mohou vybrat ze 4 nabídek obědů, dále dovážíme diety podle ordinace lékaře, večeře – 1 nabídka a varianty diet podle ordinace lékaře. Strava je podávána 5x denně, diabetici dostávají navíc 2. večeři.

Klienti domova pro seniory mohou dále využívat klientské kuchyňky na patrech, které jsou vybaveny elektrickým sporákem, chladničkou, mikrovlnnou troubou, varnou konvicí a kuchyňskou linkou.



jídelna DZR



jídelna DPS



Odpočinková místnost pro klienty DZR



kuchyňka pro klienty DPS

3. Sociální služba poskytování péče

Péčí se rozumí zejména níže uvedené úkony:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv
- aktivizační činnosti

bezbariérová centrální koupelna DPS



nově rekonstruované bezbariérové koupelny





zooterapie 1



zooterapie 2



zooterapie DZR



canisterapie DPS

Podpora volnočasových aktivit klientů v roce 2018

20. 12. 2018	Vystoupení dětí ze ZŠ	35 klientů
19. 12. 2018	Adventní koncert	54
12. 12. 2018	Vánoční veselice	58
5. 12. 2018	Čertovské odpoledne	32
4. 12. 2018	Zabijačkové hody	51
16. 11. 2018	Ježíškova vnučata	17
14. 11. 2018	Aromaterapie	11
17. 10. 2018	Opékání špekáčků	39
23. 10. 2018	Hudební odpoledne	33
16. 10. 2018	Beseda s nutriční terapeutkou	15
12. 10. 2018	Hašlerky	48
13. 9. 2018	Rozloučení s létem	49
11. a 13. 9. 2018	Večerní fontána	6
10. 9. 2018	Cukrárna	6
8. 8. 2018	Harfový koncert na zahradě	41
16.6.2018	Letní slavnost	61
26. 6. 2018	Pěvecký sbor ZŠ Lázně Kynžvart	40
15. 6. 2018	Akce Z - zahrada	5

31. 5. 2018	Zámecká jízda	10
4. 6. 2018	Kladská	6
29. 5. 2018	Cukrárna	6
25. 5. 2018	Cukrárna	6
22. 5. 2018	Aromaterapie	12
22.05.2018	Akce Z - zahrada	4
27.4.2018	Cukrárna	6
16. 4. 2018	Muzikoterapie	12
13.04.2018	Cukrárna	6
8. 3. 2018	Maškarní bál	31
28. 3. 2018	Rozmarýnek	44
13. a 15. 2. 2018	Solná jeskyně	6
7. a 8. 2. 2018	Solná jeskyně	6
25. 1. 2018	Solná jeskyně	3
11.01.2018	Aromaterapie	12

Přehled nabízených aktivit v domově pro seniory:

- dopolední aktivity:

pondělí – pátek : individuální a skupinové cvičení, nácvik chůzí

- odpolední aktivity:

pondělí – 1x za týden canisterapie (za příznivého počasí venku na zahradě)

úterý – trénink paměti nebo film na přání, společná aktivizace DS a DZR

středa – na přání výuka na počítači, zpívání pro radost nebo písničky na přání, posezení u kávy a společné povídání (za příznivého počasí venku na zahradě)

čtvrtek – trénink paměti, promítání filmů, aktivizační dílny (tvořivé vyrábění) individuální aktivizace (procházky, hry, četba, povídání, práce na zahradě...)

pátek – canisterapie na bytech



Aktivizace



Koutek s počítačem pro klienty DPS

Za příznivého počasí dopoledne i odpoledne vycházky nebo posezení na zahradě.



Naši klienti mohou využít i další nabízené standardní i nadstandardní služby:

- vlastní elektrický spotřebič na pokoji
- používání klientských kuchyňek na patrech
- doprava k vyřízení soukromých záležitostí, návštěv, nákupů apod.
- telefonické služby na pevnou linku a mobil
- zhotovení fotokopie
- zapůjčení televize

Zajišťování materiálních, technických a hygienických podmínek, důstojnosti prostředí

V roce 2018 jsme kladli důraz na zvýšení bezpečí, komfortu klientům DPS, proto jsme investovali finanční prostředky do pořízení mnoha různých níže uvedených pomůcek a potřeb pro klienty DPS, které umožní klientům – seniorům kvalitnější a bezpečnější život. Dále jsme kladli důraz na modernizaci a provádění údržby Domova a na zvyšování komfortu klientů i zaměstnanců.

Na základě monitoringu, zjištěných poznatků, výstupů a výsledků jsme v průběhu celého roku zdokonalovali naplňování Standardů kvality sociálních služeb, zvyšovali komfort klientům a vytvářeli podmínky pro spokojený život klientů v Domově.

Stejně jako v letech minulých, tak i v roce 2018 jsme zajišťovali rozšiřování a prohlubování kvalifikace zaměstnanců DPS v souladu se zákonem o sociálních službách.

Zavádění nových pracovních postupů, metodik a konceptů péče v souladu s definovanými cíli, zásadami a posláním – r. 2018:

- postupné zavádění biografií klientů v rámci individuálního plánování – na DZR tým dochází k prohlubování spolupráce a komunikace s rodinou
- hodnocení individuálních plánů se provádí 2x ročně, hodnocení Průběhů poskytování

sociálních služeb se hodnotí 4x ročně (vypracování nových metodik individuálního plánování), kontrolováno

- využívání prvků bazální stimulace u vybraných klientů – proškolení pečovatelek,
- využívání prvků reminiscence (proškolení zaměstnanců),
- zavádění konceptu péče validace podle Naomi Feil (proškolení zaměstnanců)
- využívání předností smyslové zahrady

Hodnocení kvality poskytování sociálních služeb s ohledem na stanovené dlouhodobé cíle:

Dokončili jsme rekonstrukce pokojů klientů – v letošním roce jsme rekonstruovali 18 pokojů – jsou vybavené novým nábytkem, sociální zařízení je bezbariérové. Do rekonstrukce pokojů jsme v letošním roce investovali : 4 300 767,71Kč

Dále jsme zrekonstruovali zadní osobní výtah na bezbariérový, na rekonstrukci byly vynaloženy investiční prostředky ve výši 1.089.970,-Kč .

Při práci s klienty využíváme novou metodiku individuálního plánování a hodnocení kvality poskytovaných služeb z hlediska klientů. Zavádíme u našich klientů model biografie klienta, poznatky ze života klientů nám umožňují poskytovat více individualizovanou péči a pochopit chování klientů, zejména klientů s psychiatrickou diagnózou, dále prohlubovat spolupráci s rodinami (viz. nový biografický dotazník). Naši zaměstnanci v rámci zavádění nových pečujících a sociálních technik absolvovali uvedené semináře a školení.

Péči naši klientům poskytuje personál s odpovídajícím vzděláním, jak u zdravotních sester, pečovatelů i sociálních pracovníků (viz. dokumentace zaměstnanců).

Klientům zajišťujeme potřebnou pomoc s ohledem na jejich osobní cíle. Zaměstnanci jsou na poradách vedeni k tomu, aby poskytovali klientům pouze potřebnou péči, nesaturovali jejich potřeby, pokud je klient zvládne sám nebo s podporou (viz. realizace plán u péče, kde je uveden i poskytovaný stupeň podpory.) V rámci začleňování spolupráce s rodinami zavádíme od r. 2018 dotazníková šetření spokojenosti s rodinnými příslušníky, za jejich pomoci vyplňujeme biografické dotazníky (viz. nové kompetence aktivizátorů). Pokud klient není schopen již vyjádřit spokojenost/nespokojenost s poskytovanou sociální službou, ptáme se na spokojenost s péčí blízkých osob a rodiny, vyhodnocujeme je v multidisciplinárním týmu. Při vážných životních situacích (terminální stádium klienta, úmrtí) jsme schopni nabídnout služby mobilní domácí lékařské péče (viz. spolupráce s Hospicem Sv. Jíří - v r. 2018 využito 1 klientem, dále máme k dispozici metodiku – paliativní péče - kde je jsou informace i pro osoby blízké, dále jim umožňujeme pobývat v zařízení na pokoji klienta po neomezenou dobu. Po úmrtí klienta máme pro pozůstalé k dispozici písemné informace, jak postupovat při vyřizování posledních věcí klienta. Rodina má možnost se se zemřelým klientem rozloučit v soukromí jednolůžkového pokoje.

Zvyšujeme kvalifikaci našich zaměstnanců v souladu s potřebami našeho zařízení i jejich potřebami, které zjišťujeme 2x ročně při hodnocení zaměstnanců (Výstupy z hodnocení zaměstnanců).

Vzdělávání a doplňování kvalifikace zaměstnanců v r. 2018

Pracovník v sociálních službách:

- rekvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách 150 hod. 5 zaměstnanců

- Základy ošetrovatelské péče a manipulačních technik	8	29
- Jak dobře individuálně plánovat	8	13
- Úvod do alternativní a augmentativní komunikace	8	12
- individuální supervize	2	1
- Úvod do problematiky bolestí v zádech a předcházení pracovní neschopnosti	8	12
- Kognitivní aktivity pro seniory a osoby s demencí	8	2
- Výživa a stravování seniorů	2	6
- Mobilní hospicová péče	8	1
- Pohyb a jeho specifika ve vyšším věku a při demenci	8	2
- Základní psychiatrické diagnózy, typické projevy, vhodnost přístupu ke klientům	2	20

Sociální pracovník:

- Jak dobře individuálně plánovat	8	2
- Úvod do alternativní a augmentativní komunikace	8	2
- Gerontologické dny Severozápad	8	2
- Umístění bez souhlasu, vážně míněný nesouhlas	6	2
- GDPR	6	2
- Mobilní hospicová péče konference	8	2
- Základní psychiatrické diagnózy, typické projevy, vhodnost přístupu ke klientům	2	2
- Metody a formy ovlivňování a přesvědčování v sociální práci	8	1

Zdravotní sestry:

- Gerontologické dny Severozápad	8	1
- Léčba rány, vykazování péče	6	1
- Mobilní hospicová péče konference	8	2
- Základní psychiatrické diagnózy, typické projevy, vhodnost přístupu ke klientům	2	4
- Vykazování ošetrovatelské a rehabilitační péče odb. 913	6	2

Ředitel:

- Gerontologické dny Severozápad	8	1
- Umístění bez souhlasu, vážně míněný nesouhlas	6	1
- Metody a formy ovlivňování a přesvědčování v sociální práci	8	1
- Mobilní hospicová péče konference	8	1
- Základní psychiatrické diagnózy, typické projevy, vhodnost přístupu ke klientům	2	1

Ekonom:

- KISSOS	2	1
- Metody a formy ovlivňování a přesvědčování v sociální práci	8	1

Do 18. měsíců od nástupu jsme 5 novým pečovatelům zajistili absolvování rekvalifikačního kurzu v délce 150 hodin.

Tým zdravotních sester byl v roce 2018 stabilizovaný, ve výkonu je 5 zdravotních sester a 1 vrchní sestra.

Jakým způsobem informujeme veřejnost o naší sociální službě, jak naše zařízení prezentujeme:

informační materiály volně přístupné ve vstupní hale, na městském úřadě v Lázních Kynžvart, Městském úřadě v Mariánských Lázních, u praktických lékařů, OSV městských a obecních úřadů, ...
internetové stránky, pravidelná aktualizace pořádaných kulturních akcí
logo na autě
pořádání kulturních a poznávacích akcí společně s Klubem Šťastného stáří, Městským úřadem Lázní Kynžvart, Základní a mateřskou školou v Lázních Kynžvart
informační tabule našeho zařízení na náměstí Města Lázně Kynžvart
inzerce našich služeb r. 2018 12 x ročně
článek v Kynžvartských listech
časopis domova „Na slovíčko“ 4x ročně

Investiční činnost (dle schváleného plánu investic):

Přestavba sociálního zařízení a úprava pokojů imobilních klientů -18 jednotek VI. etapa
- rozpočet 4.900.000,- Kč, proinvestováno 4.492.082,71 Kč , akce ukončena k 31.12.2018
Rekonstrukce Osobní výtah 2018
- rozpočet 1.500.000,- Kč, proinvestováno 1.122.225,- Kč, akce ukončena k 31.12.2018
Vybavení rekonstruovaných 18 pokojů nábytkem.
- rozpočet 540.000,- Kč, proinvestováno 327.492,- Kč, akce ukončena k 31.12.2018

Získané dary:

- Věcné dary (jejich výše v Kč, popis užití ve prospěch uživatele popř. organizace) 0
- Finanční dary (jejich výše v Kč, popis užití ve prospěch uživatele popř. organizace) za 2. pololetí r. 2018 jsme získali finanční dary v hodnotě 40.000,- Kč, které byly použity pro sociální a kulturní potřeby klientů (pomůcky, aktivizace)

Výsledky kontrol prováděných v zařízení včetně veřejnosprávních kontrol:

inspekce poskytování sociálních služeb, Rozhodnutí o přestupku ze dne 5. 11. 2018, č.j. MPSV-2018/67773-243/4, pokuta 7.000,- Kč, náklady řízení 1.000,- Kč.

HOSPODAŘENÍ R. 2018:

Náklady a výnosy sociální služby domov pro seniory

Náklady 2018 celkem (za celou sociální službu - identifikátor)	16 319 669,99
Výnosy 2018 celkem (za celou sociální službu - identifikátor)	16 319 669,99

Rozdíl (výnosy - náklady)	0
Náklady 2018 (za část služby poskytovanou v síti sociálních služeb v Karlovarském kraji)	16 319 669,99
Výnosy 2018 (za část služby poskytovanou v síti sociálních služeb v Karlovarském kraji)	16 319 669,99
Rozdíl (výnosy - náklady)	0

Náklady a výnosy sociální služby domov se zvláštním režimem za rok 2018

Náklady 2018 celkem (za celou sociální službu - identifikátor)	20 152 609,10
Výnosy 2018 celkem (za celou sociální službu - identifikátor)	20 152 609,10
Rozdíl (výnosy - náklady)	0
Náklady 2018 (za část služby poskytovanou v síti sociálních služeb v Karlovarském kraji)	20 152 609,10
Výnosy 2018 (za část služby poskytovanou v síti sociálních služeb v Karlovarském kraji)	20 152 609,10
Rozdíl (výnosy - náklady)	0



V Lázních Kynžvart dne 28. 5. 2019

Wohlrabová Lenka
ředitelka DpS
Lázně Kynžvart

