



VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI
Domova pro seniory v Lázních Kynžvart,
příspěvková organizace



Rok 2017

Základní údaje o domově

Název: Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace
Sídlo: ulice Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart
IČ: 71175237
Číslo účtu: 78-2172170267/0100
Zřizovatel: Karlovarský kraj

Vedení domova:

- Ing. Lenka Wohlrabová, ředitelka, tel. 354 691 776,
mail: info@domovkynzvalt.cz
- Jana Papajiková, zástupce ředitele, tel.: 354 691 403 (ústředna),
mail: ekonom@domovkynzvalt.cz
- Johanka Dryková, DiS., sociální pracovník DZR, tel.: 354 691 231,
mail: socialni@domovkynzvalt.cz
- Bc. Jitka Placková, sociální pracovník DPS, tel. 354 691 231
mail: plackova@domovkynzvalt.cz
- Dagmar Malinková, vedoucí zdravotního úseku, tel.: 354 691 777,
mail: zdravotni@domovkynzvalt.cz

Celkový stav personálu: 53

Webová adresa: www.domovkynzvalt.cz

E-mail: info@domovkynzvalt.cz

ID schránky: *ztrki3i*

Poskytované sociální služby:

domov pro seniory (dále DPS), kapacita 45 klientů, služba poskytována od 1. 1. 2007

domov se zvláštním režimem (dále DZR), kapacita 37 klientů, služba poskytována od 1. 1. 2013

Poslání sociální služby domova pro seniory (dále jen DPS):

Posláním Domova pro seniory v Lázních Kynžvart je poskytování sociálních služeb pro seniory a seniorské partnerské páry, kteří vzhledem ke svému stáří a dlouhodobě nepříznivému zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Domov jim umožňuje prožít důstojné a aktivní stáří v zařízení domácího typu, a to formou poskytování komplexních 24 hodinových služeb.

Poslání sociální služby domova se zvláštním režimem (dále jen DZR):

Posláním DZR je poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám se specifickými potřebami vyplývajícími z jejich onemocnění. Jedná se o osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, zejména osoby se stařeckou,

Alzheimerovou demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc a péči jiné fyzické osoby.

Hlavní účel zřízení organizace:

Poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím služeb:

- poskytování pobytové služby v domově pro seniory osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.
- poskytování pobytové služby v domově se zvláštním režimem osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, osobám se stařeckou, Alzheimerovou a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v tomto zařízení při poskytování sociální služby je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Hlavní předmět činnosti organizace:

Poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zajištění zdravotní péče formou zvláštní ambulantní péče poskytované podle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, fakultativně mohou být při poskytování sociálních služeb zajišťovány i další činnosti.

Doplňková činnost: pronájem nemovitostí

Hodnocení kvality poskytované sociální služby s ohledem na Poslání zařízení:

Poskytujeme službu klientům v souladu s definovaným posláním, vzhledem k tomu, že jsme bývalý Penzion pro seniory, stále ještě zde máme klienty původní cílové skupiny, kteří postupně stárnou a stávají se více závislí na péči druhé osoby.

Průměrný věk klientů **DPS** k 31.12.2017: 82 roků (v souladu s definovaným posláním).

Průměrný věk klientů **DZR** k 31.12.2017: 81,6 roku (v souladu s definovaným posláním).

Na základě sociálního šetření u žadatelů k nám přichází noví klienti **s vysokou mírou závislosti na péči druhé osoby.**

Počet klientů podle závislosti na péči druhé osoby **DPS:**

- bez priznaného příspěvku: 5 klientů (klienti bývalého penzionu nebo klienti nové nastoupivší, kteří dosud priznaný příspěvek nemají.
- lehká závislost: 6 klientů
- středně těžká závislost 9 klientů
- těžká závislost: 11 klientů
- úplná závislost: 7 klientů

Počet klientů podle závislosti na péči druhé osoby **DZR:**

- bez priznaného příspěvku: 2 klienti (v řízení)
- lehká závislost: 1 klient

- středně těžká závislost: 4 klienti
- těžká závislost: 10 klientů
- úplná závislost: 19 klientů

Nově přijímaní klienti vzhledem ke svému stáří a dlouhodobě nepříznivému zdravotního stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí (v souladu s definovaným posláním). Sociální služby poskytujeme 365 dní v roce, 24 hodin denně (v souladu s definovaným posláním). Vzhledem k probíhajícím rekonstrukcím pokojů a sociálních zařízení, mají naši klienti ve stále vyšší míře k dispozici jednolůžkové moderní, bezbariérové pokoje, kde se za pomoci rodin a snažíme pro naše klienty vytvořit domácí prostředí, např. si mohou sebou vzít drobné vybavovací předměty jako jsou křesla, poličky, květiny, hodiny, obrázky (v souladu s definovaným posláním).

ZPRÁVA O ČINNOSTI DPS ZA ROK 2017:

Pro naše klienty zajišťujeme níže uvedené základní činnosti v tomto rozsahu a za těchto provozních podmínek:

1. Sociální služba poskytnutí ubytování:

- 76 jednolůžkových pokojů se sprchovým koutem a toaletou
- 3 pokoje dvoulůžkové (manželské nebo partnerské páry, případně pro dva klienty) se sprchovým koutem a toaletou

U 5 jednolůžkových pokojů jsou k dispozici lodžie.

Standardní vybavení pokojů: policové a šatní skříně, lůžko, noční stolek, stůl, 2 židle, stropní svítidlo, lampička, případně další inventář dle aktuálního inventárního seznamu. V rámci provozních možností můžeme v případě zájmu umožnit klientovi, aby si vybavil pokoj vlastním drobným nábytkem (jako je křeslo, polička, podnožka), bytovými doplňky apod.

Služba ubytování zahrnuje veškeré **provozní a režijní náklady spojené s ubytováním**, tj. dodávka tepla, teplé vody, studené vody, osvětlení společných prostor, provoz výtahů, společná TV anténa, odvoz odpadu, **praní prádla, žehlení, mandlování, drobné opravy.**



Pokoj klientů

2. Sociální služba zajištění stravy:

Strava je do našeho zařízení zajišťována dodavatelsky – teplé obědy a večeře jsou dováženy v termónádobách a teplá strava je ihned přenesena do přehřáté vodní lázně, kde je uchovávána při teplotě min. 65°C do doby výdeje stravy. Studená strava je uložena v chladničce při teplotě do 4°C, teplota je kontrolována. Dodávající firmou je Stravbyt s.r.o., E. Beneše 9, Plzeň.

Klienti si mohou vybrat ze 4 nabídek obědů, dále dovážíme diety podle ordinace lékaře, večeře – 1 nabídka a varianty diet podle ordinace lékaře. Strava je podávána 5x denně, diabetici dostávají navíc 2. večeři.

Klienti domova pro seniory mohou dále využívat klientské kuchyňky na patrech, které jsou vybaveny elektrickým sporákem, chladničkou, mikrovlnnou troubou, varnou konvicí a kuchyňskou linkou.



jídelna DZR



jídelna DPS



Odpočinková místnost pro klienty DZR



kuchyňka pro klienty DPS

3. Sociální služba poskytování péče

Péčí se rozumí zejména níže uvedené úkony:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv
- aktivizační činnosti

Bezbariérová centrální koupelna DPS



nově rekonstruované bezbariérové koupelny





zooterapie 1



zooterapie 2



zooterapie DZR



canisterapie DPS

Podpora a kvalita volnočasových aktivit našich klientů r. 2017

20. 12. 2017	Vystoupení dětí ze ZŠ Lázně Kynžvart	35 klientů
18. 12. 2017	Hudební odpoledne	18 klientů
14. 12. 2017	Tradiční vánoční veselice se skupinou Šarkani	60 klientů
7. 12. 2017	Aromamasáže rukou	15 klientů
5. 12. 2017	Návštěva čerta a Mikuláše	80 klientů
listopad a prosinec 2017	Ježíškova vnoučata	10 klientů
23. 11. 2017	Hudební odpoledne	21 klientů
16. 11. 2017	Návštěva Cukrárny U mlsného kocoura	8 klientů
3. 11. 2017	Prohlídka zámku Kynžvart	8 klientů
2. 11. 2017	Vzpomínkové odpoledne	31 klientů
8. 11. 2017	Relaxační dopoledne aromamasáže rukou	15 klientů
19. 10. 2017	Tvořivé odpoledne - výroba věnečků	4 klienti
12. 10. 2017	Tvořivé odpoledne – výroba ozdob z dýní	3 klienti
18. 10. 2017	Návštěva zámeckého parku, kapličky a starého pivovaru	8 klientů
24. 10. 2017	Návštěva Cukrárny U mlsného kocoura	8 klientů
30. 11. 2017	Adventní koncert s harfou	38 klientů
25. 10. 2017	Duo Ruggieri - vystoupení italského tenora a baletky	33 klientů

15. 10. 2017	Hašlerky – písničky Karla Hašlera v podání p. Šedivého	41 klientů
27. 9. 2017	Vítej, babí léto	38 klientů
5. 10. 2017	Den otevřených dveří – v rámci Týdne sociálních služeb	
5. 10. 2017	Den seniorů – hudební program pod vedením p. Pešky	38 klientů
29.9. 2017	Výlet klientů na Kladskou + návštěva cukrárny	8 klientů
6. 9. 2017	Sladké odpoledne – návštěva cukrárny	8 klientů
10. 8. 2017	Vystoupení harmonikáře pana Homolky	36 klientů
24. 7. 2017	Návštěva Cukrárny U mlsného kocoura	8 klientů
21. 7. 2017	Zámecká jízda – vyjížďka kočárem kolem zámeckého parku	12 klientů
15. 7. 2017	Letní slavnost, den otevřených dveří	75 klientů
11. 7. 2017	Návštěva lázeňské cukrárny	8 klientů
28.6.2017	Večerní zpívající fontána	8 klientů
21.-22.6.2017	Krakonoš - Návštěva miniaturoparku	8 klientů
6. 6. 2017	Dramatický kroužek – děti ze základní školy Lázně Kynžvart	29 klientů
6.-7.6.2017	Výlet na Kladskou – procházka kolem jezera	8 klientů
25. 5. 2017	Vystoupení dětí MŠ Lázně Kynžvart.	34 klientů
12.6. 2017	Vystoupení dětí ze ZŠ Lázně Kynžvart	30 klientů
24.5.2017	Opékání buřtů	28 klientů
23.5.2017	Smích léčí – divadlo jednoho herce, PHDr. Heleny Tiché	15 klientů
8.6. 2017	Vystoupení p. Marka Bubenčíka, klávesy, kytara, zpěv	37 klientů
11.5. 2017	Harmonikář pan Homolka	40 klientů
11. 4. 2017	Valáček – vystoupení hudebního souboru	41 klientů
6. 4. 2017	Sypané pískové velikonoční obrázky – p. Šrajbrová	9 klientů
15. 3. 2017	Duo Ruggieri – italský tenor a baletka	32 klientů
9.3.2017	Malý odpolední koncert aneb blahopřání k MDŽ – ZUŠ Mariánské Lázně	37 klientů
2.3. 2017	návštěva lázeňské cukrárny	8 klientů

Přehled nabízených aktivit v domově pro seniory:

- dopolední aktivity:

pondělí – pátek : individuální a skupinové cvičení, nácvik chůze

- odpolední aktivity:

pondělí – 1x za týden canisterapie (za příznivého počasí venku na zahradě)

úterý – trénink paměti nebo film na přání, společná aktivizace DS a DZR

středa – na přání výuka na počítači, zpívání pro radost nebo písničky na přání, posezení u kávy a společné povídání (za příznivého počasí venku na zahradě)

čtvrtek – trénink paměti, promítání filmů, aktivizační dílny (tvořivé vyrábění) individuální aktivizace (procházky, hry, četba, povídání, práce na zahradě...)

pátek – canisterapie na bytech



Aktivizace



Koutek s počítačem pro klienty DPS

Za příznivého počasí dopoledne i odpoledne vycházky nebo posezení na zahradě.



Letní slavnost 2017

Naši klienti mohou využít i další nabízené standardní i nadstandardní služby:

- vlastní elektrický spotřebič na pokoji
- používání klientských kuchyňek na patrech
- doprava k vyřízení soukromých záležitostí, návštěv, nákupů apod.
- telefonické služby na pevnou linku a mobil
- zhotovení fotokopie
- zapůjčení televize

Zajišťování materiálních, technických a hygienických podmínek, důstojnosti prostředí

V roce 2017 jsme kladli důraz na zvýšení bezpečí, komfortu klientům DPS, proto jsme investovali finanční prostředky do pořízení mnoha různých níže uvedených pomůcek a potřeb pro klienty DPS, které umožní klientům – seniorům kvalitnější a bezpečnější život. Dále jsme kladli důraz na modernizaci a provádění údržby Domova a na zvyšování komfortu klientů i zaměstnanců.

Na základě monitoringu, zjištěných poznatků, výstupů a výsledků jsme v průběhu celého roku zdokonalovali naplňování Standardů kvality sociálních služeb, zvyšovali komfort klientům a vytvářeli podmínky pro spokojený život klientů v Domově.

Stejně jako v letech minulých, tak i v roce 2017 jsme zajišťovali rozšiřování a prohlubování kvalifikace zaměstnanců DPS v souladu se zákonem o sociálních službách.

Zavádění nových pracovních postupů, metodik a konceptů péče v souladu s definovanými cíli, zásadami a posláním – r. 2017:

- postupné zavádění biografií klientů v rámci individuálního plánování – na DZR tým dochází k prohlubování spolupráce a komunikace s rodinou

- hodnocení individuálních plánů se provádí 2x ročně, hodnocení Průběhů poskytování sociálních služeb se hodnotí 4x ročně (vypracování nových metodik individuálního plánování), kontrolováno
- využívání prvků bazální stimulace u vybraných klientů – proškolení pečovatelek, absolvování prohlubujícího kurzu u 4 pečovatelek
- využívání prvků reminiscence (proškolení zaměstnanců),
- zavádění konceptu péče validace podle Naomi Feil (proškolení zaměstnanců)

Hodnocení kvality poskytování sociálních služeb s ohledem na stanovené dlouhodobé cíle:

Pokračujeme v rekonstrukcích pokojů klientů – v letošním roce jsme rekonstruovali 24 pokojů – jsou vybavené novým nábytkem, sociální zařízení je bezbariérové. Do rekonstrukce pokojů jsme v letošním roce investovali 5.076.388,80 Kč.

Dále jsme zrekonstruovali přední osobní výtah na bezbariérový, na rekonstrukci byly vynaloženy investiční prostředky ve výši 1.089.970,-Kč .

Byla vypracována nová metodika individuálního plánování a hodnocení kvality poskytovaných služeb z hlediska klientů. Postupně zavádíme u našich klientů model biografie klienta, poznatky ze života klientů nám umožňují poskytovat více individualizovanou péči a pochopit chování klientů, zejména klientů s psychiatrickou diagnózou, dále prohlubovat spolupráci s rodinami (viz. nový biografický dotazník). Naši zaměstnanci v rámci zavádění nových pečujících a sociálních technik absolvovali uvedené semináře a školení.

Péči naši klientům poskytuje personál s odpovídajícím vzděláním, jak u zdravotních sester, pečovatelů i sociálních pracovníků (viz. dokumentace zaměstnanců).

Klientům zajišťujeme potřebnou pomoc s ohledem na jejich osobní cíle – k tomuto účelu byla v r. 2017 aktualizována směrnice individuálního plánování včetně aktualizace standardu č. 5 (viz. nová metodika). Dále od r. 2017 je podpořena motivace klíčových pracovníků novým způsobem odměňování (výše osobního ohodnocení je závislá na kvalitě individuálního plánování – viz. nová metodika hodnocení zaměstnanců). Zaměstnanci jsou na poradách vedeni k tomu, aby poskytovali klientům pouze potřebnou péči, nesaturovali jejich potřeby, pokud je klient zvládne sám nebo s podporou (viz. realizace plán u péče, kde je uveden i poskytovaný stupeň podpory.) V rámci začleňování spolupráce s rodinami zavádíme od r. 2017 dotazníkovou šetření spokojenosti s rodinnými příslušníky, za jejich pomoci vyplňujeme biografické dotazníky (viz. nové kompetence aktivizátorů). Pokud klient není schopen již vyjádřit spokojenost/nespokojenost s poskytovanou sociální službou, ptáme se na spokojenost s péčí blízkých osob a rodiny.

Při vážných životních situacích (terminální stádium klienta, úmrtí) jsme schopni nabídnout služby mobilní domácí lékařské péče (viz. spolupráce s Hospicem Sv. Jiří - v r. 2017 využito 1 klientem, dále máme k dispozici metodiku – paliativní péče - kde je jsou informace i pro osoby blízké, dále jim umožňujeme pobývat v zařízení na pokoji klienta po neomezenou dobu. Po úmrtí klienta máme pro pozůstalé k dispozici písemné informace, jak postupovat při vyřizování posledních věcí klienta. Rodina má možnost se se zemřelým klientem rozloučit v soukromí jednolůžkového pokoje.

Zvyšujeme kvalifikaci našich zaměstnanců v souladu s potřebami našeho zařízení i jejich potřebami, které zjišťujeme 2x ročně při hodnocení zaměstnanců (Výstupy z hodnocení zaměstnanců).

Vzdělávání a doplňování kvalifikace zaměstnanců v r. 2017:

- pečovatelky:

Prohlubující kurz bazální stimulace	8 hod.	4 zaměstnanci
odborná stáž na sociálních lůžkách	32 hod.	1 zaměstnanec
odborná stáž v Dolmen o.p.s.	8 hod.	1
Individuální plánování s využitím životního příběhu klienta	8 hod.	25
Úvod do problematiky zvládání problémových situací – polohování, imobilní klient	8 hod.	21
Rekvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách	150 hod.	4
Validace podle Naomi Feil I. a II.	16 hod.	3
Reminiscenční terapie	8 hod.	1
Role klíčového pracovníka v individuálním plánování	8 hod.	21
Cukrovka, správné stravování, pitný režim	4 hod.	5
První pomoc, resuscitace, týmová spolupráce při přivolání RZP	4 hod.	5

- sociální pracovníci:

Úvod do problematiky zvládání problémových situací – polohování, imobilní klient	8 hod.	2
Podpora procesu střednědobého plánování rozvoje soc. služeb	2,5 hod.	1
Reminiscenční terapie	8 hod.	1
Validace podle Naomi Feil I. a II.	16 hod.	1
Role klíčového pracovníka v individuálním plánování	8 hod.	1
Proaktivní zvládání stresu, prevence vyhoření	8 hod.	1 zaměstnanec

- ředitel:

Podpora procesu střednědobého plánování rozvoje soc. služeb	2,5 hod.	1
Proaktivní zvládání stresu, prevence vyhoření	8 hod.	1
Ochrana osobních údajů od 5/2018	8 hod.	1

- ekonom, účetní

Kurz řešení finanční situace zadlužených osob	8 hod.	1
Ochrana osobních údajů od 5/2018	8 hod.	1

Jakým způsobem informujeme veřejnost o naší sociální službě, jak naše zařízení prezentujeme:

informační materiály volně přístupné ve vstupní hale, na městském úřadě v Lázních Kynžvart, Městském úřadě v Mariánských Lázních, u praktických lékařů, OSV městských a obecních úřadů, ...
internetové stránky, pravidelná aktualizace pořádaných kulturních akcí
logo na autě
pořádání kulturních a poznávacích akcí společně s Klubem Šťastného stáří, Městským úřadem Lázní Kynžvart, Základní a mateřskou školou v Lázních Kynžvart
informační tabule našeho zařízení na náměstí Města Lázně Kynžvart
inzerce našich služeb r. 2017 12 x ročně
článek v Kynžvartských listech

časopis domova „Na slovíčko“ 4x ročně

Výsledky kontrol prováděných v zařízení (včetně inspekce poskytování sociálních služeb)

17.3.2017 – kontrola KHS – bez kontrolních zjištění

24.7.2017 – kontrola KHS – bez kontrolních zjištění

6. 11. 2017 – veřejnosprávní kontrola zřizovatele – bez kontrolních zjištění

2.2.2017 - rozhodnutí o přestupku – inspekce sociálních služeb

HOSPODAŘENÍ R. 2017:

Náklady a výnosy sociální služby domov pro seniory

Náklady 2017 celkem (za celou sociální službu - identifikátor)	14 085 000,00
Výnosy 2017 celkem (za celou sociální službu - identifikátor)	14 200 000,00
Rozdíl (výnosy - náklady)	115 000,00
Náklady 2017 (za část služby poskytovanou v síti sociálních služeb v Karlovarském kraji)	14 085 000,00
Výnosy 2017 (za část služby poskytovanou v síti sociálních služeb v Karlovarském kraji)	14 200 000,00
Rozdíl (výnosy - náklady)	115 000,00

Náklady a výnosy sociální služby domov se zvláštním režimem za rok 2017

Náklady 2017 celkem (za celou sociální službu - identifikátor)	17 745 000,00
Výnosy 2017 celkem (za celou sociální službu - identifikátor)	17 630 000,00
Rozdíl (výnosy - náklady)	-115 000,00
Náklady 2017 (za část služby poskytovanou v síti sociálních služeb v Karlovarském kraji)	17 745 000,00
Výnosy 2017 (za část služby poskytovanou v síti sociálních služeb v Karlovarském kraji)	17 630 000,00
Rozdíl (výnosy - náklady)	-115 000,00

Získané dary:

- **Věcné dary (jejich výše v Kč, popis užití ve prospěch uživatele popř. organizace)**
- v r. 2017 jsme obdrželi věcné dary v hodnotě 17.000,- Kč (zahradní fontánka, polohovací lůžko)
- **Finanční dary (jejich výše v Kč, popis užití ve prospěch uživatele popř. organizace)**
 - finanční dar ve výši 5.000,- Kč, který je určen pro sociální potřeby klientů
 - finanční dar ve výši 50.000,- Kč, který byl určen na aktuální potřeby klientů
 - finanční dar 15.000 Kč,- na Vánoční veselici 2017
 - finanční dar 1.000,- Kč na aktuální potřeby klientů
 - finanční dar 2.000,- Kč na aktuální sociální a kulturní potřeby klientů
 - finanční dar 10.000,- Kč na aktuální sociální a kulturní potřeby klientů



V Lázních Kynžvart dne 22. 5. 2018

Wohrabová Lenka
ředitelka DpS
Lázně Kynžvart

