

**VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI**  
**Domova pro seniory v Lázních Kynžvart,**  
**příspěvková organizace**



**Rok 2015**

## Základní údaje o domově

**Název:** Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace  
**Sídlo:** ulice Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart  
**IČ:** 71175237  
**Číslo účtu:** 78-2172170267/0100  
**Zřizovatel:** Karlovarský kraj

### Vedení domova:

- Ing. Lenka Wohlrabová, ředitelka, tel. 354 691 776, mail: [info@domovkynzvalt.cz](mailto:info@domovkynzvalt.cz)
- Jana Papajiková, zástupce ředitele, tel.: 354 691 403 (ústředna), mail: [ekonom@domovkynzvalt.cz](mailto:ekonom@domovkynzvalt.cz)
- Mgr. Lenka Cholínská, sociální pracovník DZR, tel.: 354 691 231, mail: [socialni@domovkynzvalt.cz](mailto:socialni@domovkynzvalt.cz)
- Bc. Jitka Placková, sociální pracovník DPS, tel. 354 691 231 mail: [plackova@domovkynzvalt.cz](mailto:plackova@domovkynzvalt.cz)
- Dagmar Malinková, vedoucí zdravotního úseku, tel.: 354 691 777, mail: [zdravotni@domovkynzvalt.cz](mailto:zdravotni@domovkynzvalt.cz)

**Celkový stav personálu: 45**

**Webová adresa:** [www.domovkynzvalt.cz](http://www.domovkynzvalt.cz)

**E-mail:** [info@domovkynzvalt.cz](mailto:info@domovkynzvalt.cz)

### Poskytované sociální služby:

**domov pro seniory (dále DPS),** kapacita 45 klientů, služba poskytována od 1. 1. 2007

**domov se zvláštním režimem (dále DZR),** kapacita 37 klientů, služba poskytována od 1. 1. 2013

### Poslání sociální služby domova pro seniory:

**Posláním** Domova pro seniory v Lázních Kynžvart je poskytování sociálních služeb pro seniory, kteří vzhledem ke svému stáří a dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Domov jim umožňuje prožít důstojné a aktivní stáří v zařízení domácího typu (tj. jednolůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením a kuchyňskou linkou), a to formou poskytování komplexních 24 hodinových služeb.

### Poslání sociální služby domova se zvláštním režimem:

**Posláním** domova se zvláštním režimem je poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám se specifickými potřebami vyplývajícími z jejich onemocnění. Jedná se o osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, zejména osoby se stařeckou, Alzheimerovou demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc a péči jiné fyzické osoby.

### *Hlavní účel zřízení organizace:*

Poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím služeb:

- poskytování pobytové služby v domově pro seniory osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.
- poskytování pobytové služby v domově se zvláštním režimem osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, osobám se stařeckou, Alzheimerovou a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v tomto zařízení při poskytování sociální služby je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

### *Hlavní předmět činnosti organizace:*

Poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zajištění zdravotní péče formou zvláštní ambulantní péče poskytované podle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, fakultativně mohou být při poskytování sociálních služeb zajišťovány i další činnosti.

*Doplňková činnost:* pronájem nemovitostí

## **ZPRÁVA O ČINNOSTI DPS ZA ROK 2015:**

*Pro naše klienty zajišťujeme níže uvedené základní činnosti v tomto rozsahu a za těchto provozních podmínek:*

### **1. Sociální služba poskytnutí ubytování:**

- 76 jednolůžkových pokojů se sprchovým koutem a toaletou
- 3 pokoje dvoulůžkové (manželské nebo partnerské páry, případně pro dva klienty) se sprchovým koutem a toaletou

U 5 jednolůžkových pokojů jsou k dispozici lůžka.

**Standardní vybavení pokojů:** policové a šatní skříň, lůžko, noční stolek, stůl, 2 židle, stropní svítidlo, lampička, případně další inventář dle aktuálního inventárního seznamu. V rámci provozních možností můžeme v případě zájmu umožnit klientovi, aby si vybavil pokoj vlastním drobným nábytkem (jako je křeslo, polička, podnožka), bytovými doplňky apod.

Služba ubytování zahrnuje veškeré **provozní a režijní náklady spojené s ubytováním**, tj. dodávka tepla, teplé vody, studené vody, osvětlení společných prostor, provoz výtahů, společná TV anténa, odvoz odpadu, **praní prádla, žehlení, mandlování, drobné opravy**.





*Pokoj klientů DZR*



*Pokoj klientů DPS*

## **2. Sociální služba zajištění stravy:**

Strava je do našeho zařízení zajišťována dodavatelsky – teplé obědy a večeře jsou dováženy v termonádobách a teplá strava je ihned přenesena do předehřáté vodní lázně, kde je uchovávána při teplotě min. 65°C do doby výdeje stravy. Studená strava je uložena v chladničce při teplotě do 4°C, teplota je kontrolována. Dodávající firmou je Stravbyt s.r.o., E. Beneše 9, Plzeň.

Klienti si mohou vybrat ze 4 nabídek obědů, dále dovážíme diety podle ordinace lékaře, večeře – 1 nabídka a varianty diet podle ordinace lékaře. Strava je podávána 5x denně, diabetici dostávají navíc 2. večeři.

Klienti mohou dále využívat klientské kuchyňky na patrech, které jsou vybaveny elektrickým sporákem, chladničkou, mikrovlnnou troubou, varnou konvicí a kuchyňskou linkou.



*jídelna DZR*



*jídelna DPS*



*Odpočinková místnost pro klienty DZR*



*kuchyňka pro klienty DPS*

### **3. Sociální služba poskytování péče**

Péčí se rozumí zejména níže uvedené úkony:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv
- aktivizační činnosti



*Bezbariérová koupelna DZR*



*bezbariérová koupelna DPS*





*zooterapie 1*



*zooterapie 2*



*zooterapie DZR*



*canisterapie DPS*

*Podpora a kvalita volnočasových aktivit našich klientů r. 2015*

**V roce 2015 byly v DPS pro klienty realizovány níže uvedené programy a aktivizační činnosti:**

- 21.12.2015 Proměna (kadeřnické a kosmetické služby)
- 17.12.2015 Zuzana Bubílková
- 22.12. 2015 Vánoční veselice
- 12.12. 2015 Adventní zpívání u vánočního stromu.
- 6.12.2015 Evangelická vánoční bohoslužba
- 5.12. 2015 Navštíví nás Anděl
- 4.12.2015 Putování Mikuláše a čerta dne
- 26.11. 2015 Příběhy pro čtyři roční období
- 1.10. 2015 Aromaterapie a masáže rukou
- 30.9. a ve středu 1.10. 2015 Královská jízda kočárem
- 5.-11. října 2015 Týden sociálních služeb ČR
- 21.9.2015 Výlet do Bečovské botanické zahrady
- 17.9.2015 Zahrada Čech dne
- 17.9.2015 Opékání buřtů a rozprávkové odpoledne
- 11.9. 2015 Oslavy vesnice roku 2015 Valy
- 25.8.2015 od 14.00 hod. Zaspívejte si s námi
- 21.7.2015 Královská jízda kočárem.
- 16. 7. 2015 Relaxační dopoledne

9. 7. 2015 Zaspívejte si s námi aneb je nutno, aby bylo často veselo.  
 30.6. 2015 Sochařské sympozium  
 25.6. 2015 ZUŠ Mariánské Lázně pod vedením p. Zdeňka Pešky  
 20.6.2015 Tradiční Letní slavnost  
 12.6. 2015 Vystoupení žáku ZŠ Žandov  
 4.6. 2015 Dívka v rytmu zrozená  
 6.5.2015 Taneční pásmo ZŠ Lázně Kynžvart  
 4.5.2015 Divadlo s loutkami  
 30.4.2015 Relaxační masáž  
 30.4. 2015 Pálení čarodějnic  
 29.4. 2015 Jarní pásmo písniček.  
 2.4. 2015 Rozmarýnek  
 26.3. 2015 Hašlerky - Ta naše písnička česká...  
 20.3.2015 Lidové tance  
 23.3.2015 Návštěva paní poslankyně  
 9.3.2015 Mezinárodní den žen  
 7.3. 2015 Folklórní soubor Marjánek  
 18.2. 2015 Charlie a Meny (cannisterapie)  
 23.1. 2015 Zpívání s harmonikou

**Přehled nabízených aktivit v domově pro seniory:**

- dopolední aktivity:

**pondělí – pátek** : individuální a skupinové cvičení, nácvik chůze

- odpolední aktivity:

**pondělí** – aktivizační kurz (vaření, tvorba časopisu, ruční práce, práce na zahradě,...), 1x za 14 dní canisterapie (za příznivého počasí venku na zahradě)

**úterý** – trénink paměti nebo film na přání, společná aktivizace ds a dzr

**středa** – výuka na počítači, zpívání pro radost nebo písničky na přání, posezení u kávy a společné povídání (za příznivého počasí venku na zahradě)

**čtvrtek** – trénink paměti, aktivizační dílny (tvořivé vyrábění) individuální aktivizace (procházky, hry, četba, povídání, práce na zahradě...)

**pátek** – canisterapie na bytech



*Cannisterapie DZR*



*Aktivizace klientů DZR*





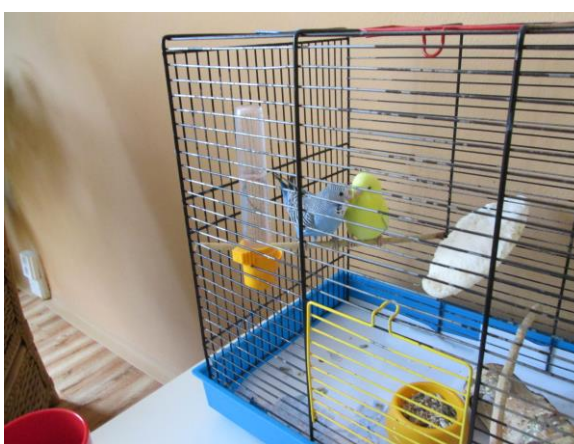
*Výlet na Kladskou*



*Vystoupení dětí*



*Koutek s počítačem pro klienty DPS*



*Zooterapie na DZR*

**Naši klienti mohou využít i další nabízené standardní i nadstandardní služby:**

- vlastní elektrický spotřebič na pokoji
- používání klientských kuchyňek na patrech
- sociální péče pro klienty bez přiznaného příspěvku na péči
- doprava k vyřízení soukromých záležitostí, návštěv, nákupů apod.
- telefonické služby na pevnou linku a mobil
- zhotovení fotokopie
- 

***Zajišťování materiálních, technických a hygienických podmínek, důstojnosti prostředí***

V roce 2015 jsme kladli důraz na zvýšení bezpečí, komfortu klientům DPS, proto jsme investovali finanční prostředky do pořízení mnoha různých níže uvedených pomůcek a potřeb pro klienty DPS, které umožní klientům – seniorům kvalitnější a bezpečnější život. Dále jsme kladli důraz na modernizaci a provádění údržby Domova a na zvyšování komfortu klientů i zaměstnanců.

Na základě monitoringu, zjištěných poznatků, výstupů a výsledků jsme v průběhu celého roku zdokonalovali naplňování Standardů kvality sociálních služeb, zvyšovali komfort klientům a vytvářeli podmínky pro spokojený život klientů v Domově.

Stejně jako v letech minulých, tak i v roce 2015 jsme zajišťovali rozšiřování a prohlubování kvalifikace zaměstnanců DPS v souladu se zákonem o sociálních službách.

## V průběhu roku 2015 jsme investovali finanční prostředky:

1. přestavba 15 pokojů pro klienty se sníženou pohyblivostí (bezbariérové sociální zařízení + pokoj)
2. vybavení 6 pokojů novým nábytkem
3. vybavení 30 pokojů závěsnými poličkami na nádobí
4. nové vybavení recepce ve vstupní hale
5. každé patro jsme vybavili přenosnými ventilátory
6. pořídili jsme nový sušič prádla
7. pro každou službu jsme pořídili zahradnický vozík (lze zajet až k posteli klienta)
8. 3 bytové chodby jsme nově vybavili ratanovou sedací soupravou (sedací a odpočinkové kouty)
9. službu DZR vybavili novým elektrickým vakovým zvedákem
10. pořídili jsme 9 ks antidekubitních vzduchových matrací s kompresorem pro klienty upoutané na lůžko
11. koupě 20 ks židlí s područkami pro nově otevřené 3. patro DZR

### • Příprava a realizace čerpání finančních prostředků z EU, investiční činnost

Realizace investiční akce „Přestavba sociálního zařízení a pokojů pro imobilní klienty – projekt stavby před dokončením“ – 15 pokojů

Všechny tyto akce byly provedeny z důvodu zajištění a zabezpečení bezpečnosti a soukromí klientů DPS, a dále pro zajištění vyššího komfortu poskytovaných služeb klientům DPS.

### *Profesní rozvoj zaměstnanců:*

- **soc. pracovník:**
  - o akreditovaný kurz – Zvládání rizik v sociálních službách
  - o akreditovaný kurz Právní minimum pro pracovníky domovů pro seniory
- **pracovník v sociálních službách:**
  - o akreditovaný kurz. - Pohybové aktivity ve stáří
  - o akreditovaný kurz Úvod do problematiky praktických postupů při zvládání problémových situací v péči (Magdaléna Bardová)  
30 zaměstnanců
  - o akreditovaný kurz Práce s klientem – seniorem, aktivizace a motivace  
32 zaměstnanců
- **zdravotní sestry:**
  - o akreditovaný kurz Úvod do problematiky praktických postupů při zvládání problémových situací v péči (Magdaléna Bardová)  
6 zaměstnanců
  - o akreditovaný kurz Práce s klientem – seniorem, aktivizace a motivace  
6 zaměstnanců
  - o školicí akce Koučinkem k vlastnímu rozvoji a úspěchu
- **ostatní pracovníci:**
  - o školicí akce Elektronické nástroje pro správu veřejných zakázek
  - o školicí akce Elektronické nástroje pro správu veřejných zakázek II.

- školící akce Účetní závěrka a schvalování účetní závěrky
- školící akce Majetek a odpisy

**pracovníci v sociálních službách v r. 2015 absolvovali:**

Místní sociální šetření v místě bydliště žadatele zaměstnanci	3
Aktivizace seniorů v praxi	1
Prevence bolesti zad – ochrana zdraví zaměstnanců	21
Týmová spolupráce a hranice mezi pracovníkem a klientem	3
Jak pomáhat a nevyhořet, prevence stresu a vyhoření	11
Aktivní péče o klienty a pracovníky sociálních služeb	5
Komunik. dovednosti s uživatelem s nevhodným chováním a poruchou	4
Zvládání problémových situací v péči	20
Péče o inkontinentního klienta + pomůcky	1
Základy první pomoci, resuscitace	3

**ostatní pracovníci v r. 2015 absolvovali:**

**ředitel:**

Náročná situace v praxi vedoucího pracovníka  
Gerontologické dny - konference  
Nový občanský zákoník

**ekonom, účetní:**

Schvalování účetní závěrky a novinky v účetnictví	1 zaměstnanec
Hmotný a nehmotný majetek od 1. 1. 2015	1
Majetek a jeho odpisy pro VÚJ	1
Jak pomáhat a nevyhořet, prevence stresu a vyhoření	1

• **čerpání finančních prostředků na vzdělávání**

**plán: 50.000,- Kč**

**skutečnost: 45.600,- Kč**

*Jakým způsobem informujeme veřejnost o naší sociální službě, jak naše zařízení prezentujeme:*

informační materiály volně přístupné ve vstupní hale, na městském úřadě v Lázních Kynžvart, Městském úřadě v Mariánských Lázních, u praktických lékařů, OSV městských a obecních úřadů, ...  
internetové stránky, pravidelná aktualizace pořádaných kulturních akcí  
logo na autě  
pořádání kulturních a poznávacích akcí společně s Klubem Šťastného stáří, Městským úřadem Lázní Kynžvart, Základní a mateřskou školou v Lázních Kynžvart  
informační tabule našeho zařízení na náměstí Města Lázně Kynžvart  
inzerce našich služeb r. 2015 12 x ročně  
článek v Kynžvartských listech  
časopis domova „Na slovíčko“ 12x ročně

*Výsledky kontrol prováděných v zařízení (včetně inspekce poskytování sociálních služeb)*

- KHS – kontrola hygieny stravy – bez závad
- OSSZ – kontrola za poslední 3 roky – bez závad
- VZP – kontrola plateb pojistného – r. 2010 – 2014 – bez závad



V Lázních Kynžvart dne 17. 5. 2016

Wohrabová Lenka  
ředitelka DpS  
Lázně Kynžvart

