

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI
Domova pro seniory v Lázních Kynžvart,
příspěvková organizace



Rok 2012

Základní údaje o domově

Název: Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace
Sídlo: ulice Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart
IČ: 71175237
Číslo účtu: 78-2172170267/0100
Zřizovatel: Karlovarský kraj

Vedení domova:

- Ing. Lenka Wohlrabová, ředitelka, tel. 354 691 776, mail: info@domovkynzvalt.cz
- Jana Papajiková, zástupce ředitele, tel.: 354 691 403 (ústředna), mail: ekonom@domovkynzvalt.cz
- Dana Richterová, DiS, sociální pracovník, tel.: 354 691 231, mail: socialni@domovkynzvalt.cz
- Dagmar Malinková, vedoucí zdravotního úseku, tel.: 354 691 777, mail: zdravotni@domovkynzvalt.cz

Celkový stav personálu: 33

Webová adresa: www.domovkynzvalt.cz

E-mail: info@domovkynzvalt.cz

Poslání organizace:

Posláním Domova pro seniory v Lázních Kynžvart je poskytování sociálních služeb pro seniory a seniorské partnerské páry, kteří vzhledem ke svému stáří a dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Domov jim umožňuje prožít důstojné a aktivní stáří v zařízení domácího typu (tj. jednolůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením a kuchyňskou linkou), a to formou poskytování komplexních 24 hodinových služeb.

Kapacita zařízení:

K 31. 12. 2012 máme kapacitu 82 klientů.

Hlavní předmět činnosti:

Poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím služeb: poskytování pobytové služby v domově pro seniory osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby

Doplňková činnost: pronájem nemovitostí

ZPRÁVA O ČINNOSTI DPS ZA ROK 2012:

Pro naše klienty zajišťujeme níže uvedené základní činnosti v tomto rozsahu a za těchto provozních podmínek:

1. Sociální služba poskytnutí ubytování:

- 78 jednolůžkových pokojů se sprchovým koutem a toaletou
- 2 pokoje 1+1 (manželské nebo partnerské páry, případně pro dva klienty) se společným sprchovým koutem a toaletou, lodžie
Jednotka 1+1 je považována za dva jednolůžkové pokoje.

Na výslovnou žádost klientů můžeme ubytovat dva klienty na jeden pokoj.

U 5 jednolůžkových pokojů jsou k dispozici lodžie.

Standardní vybavení pokojů: kuchyňská linka s dřezem, 2 až 3 policové a šatní skříně, lůžko, noční stolek, stůl, 2 židle, stropní svítidlo, lampička.

V rámci provozních možností můžeme v případě zájmu umožnit klientovi, aby si vybavil pokoj vlastním drobným nábytkem (jako je křeslo, polička, podnožka), lůžkovinami, bytovými doplňky apod.

Služba ubytování zahrnuje veškeré **provozní a režijní náklady spojené s ubytováním**, tj. dodávka tepla, teplé vody, studené vody, osvětlení společných prostor, provoz výtahů, společná TV anténa, odvoz odpadu, **praní prádla, žehlení, mandlování, drobné opravy**.



Pokoj klientů 1



Pokoj klientů 2

2. Sociální služba zajištění stravy:

Strava je do našeho zařízení zajišťována dodavatelsky – teplé obědy a večeře jsou dováženy v termónádobách a teplá strava je ihned přenesena do předehřáté vodní lázně, kde je uchovávána při teplotě min. 65°C do doby výdeje stravy. Studená strava je uložena v chladničce při teplotě do 4°C, teplota je kontrolována. Dodávající firmou je Stravbyt s.r.o., E. Beneše 9, Plzeň.

Klienti si mohou vybrat ze 4 nabídek obědů, dále dovážíme diety podle ordinace lékaře, večeře – 1 nabídka a varianty diet podle ordinace lékaře. Strava je podávána 5x denně, diabetici dostávají navíc 2. večeři.

Klienti mohou dále využívat klientské kuchyňky na patrech, které jsou vybaveny elektrickým sporákem, chladničkou, mikrovlnnou troubou, varnou konvicí a kuchyňskou linkou.



jídelna 1



jídelna 2



kuchyňka pro klienty

3. Sociální služba poskytování péče

Péčí se rozumí zejména níže uvedené úkony:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv
- aktivizační činnosti



bezbariérová kúpeľňa 1



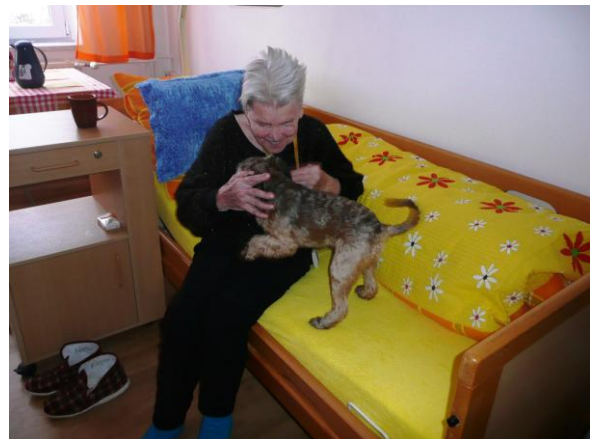
bezbariérová kúpeľňa 2



zooterapie 1



zooterapie 2



V roce 2012 byly v DPS pro klienty realizovány níže uvedené programy a aktivizační činnosti:

| | | |
|--------------|--|------------|
| 18. 12. 2012 | Vánoční veselice – 38 klientů | |
| 18.12.2012 | Vánoční vystoupení dětí ze ZŠ – 21 klientů | |
| 18.12.2012 | Vánoční vystoupení dětí z mateřské školky -22 klientů | |
| 6.12.2012 | adventní setkání evangelického souboru – 12 klientů | |
| 16.11.2012 | Kotlíkáři – 32 klientů | |
| 2.11.2012 | Zdobíme se korálky – 12 klientů | |
| 1.11.2012 | Posezení s harmonikou – 33 klientů | |
| 10.10.2012 | Den otevřených dveří | |
| 13.09.2012 | tradiční zájezd – 5 klientů | |
| 28.08.2012 | Grilování buřtů – 25 klientů | |
| 28.08.2012 | Babka Ťapka aneb Nový Zéland očima české babičky- 18 klientů | |
| 23.08.2012 | Zájezd do Horšovského Týna a Koloveče – 10 klientů | |
| 23.08.2012 | páteční odpoledne s harmonikou – 36 klientů | |
| 7.08.2012 | Společné pečení štrúdlu – 15 klientů | |
| 23..06.2012 | LETNÍ SLAVNOST | 45 klientů |
| 25.05.2012 | Vystoupení dětí z MŠ Lázně Kynžvart | 21 |
| 25.05.2012 | 23. 5. 2012 grilování v pergole | 18 |
| 17.05.2012 | Výtvarná soutěž BABIČKA, DĚDEČEK A JÁ | 18 |
| 4.05.2012 | Klarinetový koncert na zámku | 8 |
| 26.04.2012 | Pálení čarodějnic | 16 |
| 13.04.2012 | Návštěva velikonočního zajíčka | 80 |
| 28.03.2012 | Lásky Karla Hašlera | 38 |
| 12.03.2012 | Topinkové odpoledne a zdobení velikonočních větví | 20 |
| 28.02.2012 | Vystoupení dětí Mateřské školy v Lázních Kynžvart k MDŽ | 35 |
| 28.02.2012 | Vzpomínky na cowboye | 31 |
| 26.01.2012 | Přednáška o putování Huascaránem | 12 |

Mezi běžné aktivizační činnosti, které jsme pořádali pro naše klienty patří zejména:

- canisterapie
- osobní počítač s připojením na internet
- stolní a společenské hry
- trénink paměti
- cvičení a protahování v tělocvičně
- karetní hry
- pěvecký kroužek našich klientek Správný holky
- pravidelná společenská setkání na hale u kávy
- zooterapie (králík, papoušek, rybičky)

- zprostředkování duchovních služeb (evangelické i katolické)
- aromaterapie



pěvecký kroužek Správný holky



aktivizace klientů na hale

- čajové dýchánky
- chvíle s hudbou
- výtvarné činnosti
- návštěva naší knihovny



Koutek s počítačem pro klienty



Vánoční veselice

Dále naši klienti mohou využít služeb obchodu se smíšeným zbožím přímo v zařízení, dochází k nám pedikérka, masérka, rehabilitační pracovnice, kadeřnice a dobrovolníci.



obchod se smíšeným zbožím v našem zařízení

Naši klienti mohou využít i další nabízené standardní i nadstandardní služby:

- vlastní elektrický spotřebič na pokoji
- používání klientských kuchyňek na patrech
- zapůjčení jídelny, haly, kuchyňky
- sociální péče pro klienty bez přiznaného příspěvku na péči
- pronájem sklepa
- revize vlastních elektrospotřebičů
- doprava k vyřízení soukromých záležitostí, návštěv, nákupů apod.
- telefonické služby na pevnou linku a mobil
- zhotovení fotokopie
- servírování obědů v termonosiči se stravováním na pokoji

Zajišťování materiálních, technických a hygienických podmínek, důstojnosti prostředí

V roce 2012 jsme kladli důraz na zvýšení bezpečí, komfortu klientům DPS, proto jsme investovali finanční prostředky do pořízení mnoha různých níže uvedených pomůcek a potřeb pro klienty DPS, které umožní klientům – seniorům kvalitnější a bezpečnější život. Dále jsme kladli důraz na modernizaci a provádění údržby DPS a na zvyšování komfortu klientů i zaměstnanců.

Na základě monitoringu, zjištěných poznatků, výstupů a výsledků jsme v průběhu celého roku zdokonalovali naplňování Standardů kvality sociálních služeb, zvyšovali komfort klientům a vytvářeli podmínky pro spokojený život klientů v DPS.

Stejně jako v letech minulých, tak i v roce 2012 jsme zajišťovali rozšiřování a prohlubování kvalifikace zaměstnanců DPS v souladu se zákonem o sociálních službách.

V průběhu roku 2012 jsme investovali finanční prostředky:

- **Zlepšení kvality a efektivity sociálních služeb:**

položení protismykové dlažby v centrální bezbariérové koupelně
 nákup, instalace a dekoračních sítí na odpočívadla schodišť, využití na dekorace
 zhotovené klienty
 nákup 4 elektrických polohovatelných postelí s antidekubitními matracemi
 průběžná výměna PVC na pokojích klientů
 pořízení nových ložních souprav, chráničů oděvů
 Vybavení společných prostor (hala, sedací kouty, jídelna) plnospektrálními zářivkami
 Výměna stávajících připojovacích flexihadic ve stoupačkách za nerezové v přízemí, 1.
 a 2. p.
 Rekonstrukce lůžkového výtahu z vlastních prostředků
 Výměra radiátorových těles na pokojích klientů 2. ,3. , 4. patro
 Vybavení PC záložními zdroji 6 ks
 Průběžná výměna podlahových krytin na pokojích klientů, výměna sanitárních
 předmětů
 Nově vybavené prostory pro personál budoucího DZR na 4. - 5. patře
 Vybavení 4. a 5. patra budoucího DZR bezpečnostními prvky – zámečky na okna a
 balkonové dveře, bezpečnostní fólie na prosklené dveře, pořízení bezpečnostních
 branek před schodištěm
 Výměna radiátorů ve společenské hale za silnější, zlepšení tepelné pohody
 Instalace tepelných panelů na chodby budoucího DZR
 Přestavba sociálního zařízení na WC pro invalidy ve společných prostorách budoucího
 DZR
 Vybavení chodeb budoucího DZR ratanovými křesly, houpací křeslo v klubovně
 Vybavení budoucích jídelen a kluboven DZR novým nábytkem
 Pořízení nového ložního povlečení pro klienty
 Pořízení a instalace nových plošných televizorů pro budoucí DZR 4. a 5. p. do jídelny
 Pořízení 7 ks evakuačních položek
 Vybavení nových kanceláří DZR výpočetní technikou a nábytkem

- **Stravování**

nákup nového stolního náčiní
 obměna dekorací při stolování podle ročních období
 nákup čajových výrobníků Hogastra
 nákup nerezových termokonvic na zajištění pitného režimu klientů
 protismyková úprava podlahy ve výdejně
 Výměna starých zářivkových těles ve výdejně stravy, v jídelně
 Vybavení úseku stravování 10 ks tabletového systému Bester
 Pořízení nerezových termosek pro zajištění pitného režimu klientů
 Pořízení a instalace nových kuchyňských linek pro aktivizaci klientů na budoucím
 DZR
 Dovybavení kuchyněk budoucího DZR novými myčkami, ohřívacími vanami,
 přestavba linek

- **Zdravotní péče (rehabilitace)**

Pořízení hydraulického zvedáku pro klienty

Pořízení biolampy s barevným spektrem - světelná terapie kožních onemocnění, léčba bolesti

Všechny tyto akce byly provedeny z důvodu zajištění a zabezpečení bezpečnosti a soukromí klientů DPS, a dále pro zajištění vyššího komfortu poskytovaných služeb klientům DPS.

Profesní rozvoj zaměstnanců:

- **zajišťování odborné způsobilosti pracovníků: zdravotní sestry, sociální pracovník a pracovníci v sociálních službách splňují požadovanou odbornou způsobilost podle zákona 108/2006 Sb., v platném znění.**
- **vzdělávání pracovníků (soc. pracovník, prac. v sociálních službách, ostatní)**

zdravotní sestry v r. 2012 absolvovaly:

| | |
|--|---------------|
| Prvky bazální stimulace v praxi: akreditovaný seminář | 6 zaměstnanců |
| Praktické postupy zvládání probl. situací u klientů, zvláštnosti komunikace u lidí s demencí: akreditovaný seminář | 6 zaměstnanců |
| Prvky bazální stimulace v praxi..... | 6 |
| zaměstnanců | |
| Praktické postupy zvládání problematických situací u klientů, zvláštnosti komunikace u lidí s demencí | 6 |
| Problematika péče v domovech se zvláštním režimem..... | 1 |
| Fyzické a psychické znaky stresového selhávání..... | 4 |
| Workshop s odborným garantem na zvláštní režim | 1 |
| Práce s rizikem v sociálních službách | 2 |

Oblast sociální (pracovníci v sociálních službách, sociální pracovník):

| | |
|--|----------------|
| Prvky bazální stimulace v praxi: akreditovaný seminář | 13 zaměstnanců |
| Praktické postupy zvládání probl. situací u klientů, zvláštnosti komunikace u lidí s demencí: akreditovaný seminář | 14 zaměstnanců |
| Mobilizace klienta na lůžku (teoretická a praktická část) | 13 zaměstnanců |
| Účelová sebeobrana pro pracovníky v sociálních službách | 11 zaměstnanců |
| Odborná stáž v Domově pro osoby se zdravotním postižením "Pramen" v Mnichově | 12 zaměstnanců |
| Novela zákona o sociálních službách a předpisy s tím související v rámci sociální reformy 2012 | 2 zaměstnanci |
| Specifika přístupu k seniorům v rámci posuzování stupně závislosti na pomoci jiné osoby | 1 zaměstnanec |
| Mobilizace klienta na lůžku – teoretická a praktická část..... | 13 |
| Účelová sebeobrana pro pracovníky poskytující sociální služby..... | 11 |
| Prvky bazální stimulace v praxi..... | 13 |
| Praktické postupy zvládání problematických situací u klientů, zvláštnosti komunikace u lidí s demencí | 13 |
| Odborná stáž v Domově se zdravotním postižením „Pramen“..... | 12 |
| Problematika péče v domovech se zvláštním režimem..... | 1 |
| Fyzické a psychické znaky stresového selhávání..... | 2 |
| Novela zákona o sociálních službách r. 2012..... | 1 |

Supervize podle potřeby

Oblast ekonomiky a ředitel:

Změny v pracovním právu a zákonech sociálního zabezpečení od 1. 1. 2012

| | |
|---|---------------|
| | 2 zaměstnanci |
| Pracovně právní vztahy a povinnosti zaměstnavatelů na úseku zaměstnanosti v r. 2012 | 2 zaměstnanci |
| Pomocné analytické přehledy (PAP) | 1 zaměstnanec |
| Novinky v účetnictví | 1 zaměstnanec |
| Uplatnění asertivity u klientů v sociálních službách | 2 zaměstnanci |
| Změny v pracovním právu a zákonech sociál. zabezpečení od 1. 1. 2012 | 1 |
| Prac. právní vztahy a povinnosti zaměstnavatelů na úseku zaměstnanosti | 1 |
| Uplatnění asertivity u klientů..... | 1 |
| Kurz asertivity a zvládání konfliktů na pracovišti..... | 1 |
| Pomocné analytické přehledy..... | 1 |
| Novinky v účetnictví..... | 1 |
| Nové české účetní standardy 2013, novely vyhlášek a zákonů..... | 1 |

Jakým způsobem informujeme veřejnost o naší sociální službě, jak naše zařízení prezentujeme:

Informační materiály volně přístupné ve vstupní hale, na městském úřadě v Lázních Kynžvart, Městském úřadě v Mariánských Lázních, u praktických lékařů...
internetové stránky, pravidelná aktualizace pořádaných kulturních akcí
logo na autě
pořádání kulturních a poznávacích akcí společně s Klubem Šťastného stáří, Městským úřadem Lázní Kynžvart, Základní a mateřskou školou v Lázních Kynžvart
článek o naší činnosti v Kynžvartských listech
Den otevřených dveří spojený s Letní slavností a Den otevřených dveří 6/2012, 10/2012
informační tabule našeho zařízení na náměstí Města Lázně Kynžvart
inzerce našich služeb (Chebský deník extra vydání, Krajské listy)
celoroční umístění informace o našich službách na titulní straně zpravodajského portálu Karlovarského kraje Regiony24.cz + 2 bezplatné články o našem zařízení na těchto www stránkách

Výsledky kontrol prováděných v zařízení (včetně inspekce poskytování sociálních služeb)

Kontrola KHS Cheb – stravování klientů – bez závad
Kontrola HZS Cheb – nedostatky vyplývající ze zápisu byly odstraněny

V Lázních Kynžvart dne 1. 6. 2013

Wohrabová Lenka
ředitelka DpS
Lázně Kynžvart

