



**VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI
ÚČETNÍ ZÁVĚRKA
Domova pro seniory v Lázních Kynžvart,
příspěvková organizace**



Rok 2011

Základní údaje o domově

Název: Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace
Sídlo: ulice Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart
IČ: 71175237
Číslo účtu: 78-2172170267/0100
Zřizovatel: Karlovarský kraj

Vedení domova:

- Ing. Lenka Wohrabová, ředitelka, tel. 354 691 776, mail: info@domovkynzvalt.cz
- Jana Papajiková, zástupce ředitele, tel.: 354 691 403 (ústředna), mail: ekonom@domovkynzvalt.cz
- Dana Richterová, DiS, sociální pracovník, tel.: 354 691 231, mail: socialni@domovkynzvalt.cz
- Dagmar Malinková, vedoucí zdravotního úseku, tel.: 354 691 777, mail: zdravotni@domovkynzvalt.cz

Celkový stav personálu: 30

Webová adresa: www.domovkynzvalt.cz

E-mail: info@domovkynzvalt.cz

Poslání organizace:

Posláním Domova pro seniory v Lázních Kynžvart je poskytování sociálních služeb pro seniory a seniorské partnerské páry, kteří vzhledem ke svému stáří a dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Domov jim umožňuje prožít důstojné a aktivní stáří v zařízení domácího typu (tj. jednolůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením a kuchyňskou linkou), a to formou poskytování komplexních 24 hodinových služeb.

Kapacita zařízení:

K 31. 12. 2011 máme kapacitu 82 klientů.

Hlavní předmět činnosti:

Poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím služeb: poskytování pobytové služby v domově pro seniory osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby

Doplňková činnost: pronájem nemovitostí

ZPRÁVA O ČINNOSTI DPS ZA ROK 2011:

Pro naše klienty zajišťujeme níže uvedené základní činnosti v tomto rozsahu a za těchto provozních podmínek:

1. Sociální služba poskytnutí ubytování:

- 78 jednolůžkových pokojů se sprchovým koutem a toaletou
- 2 pokoje 1+1 (manželské nebo partnerské páry, případně pro dva klienty) se společným sprchovým koutem a toaletou, lodžie
Jednotka 1+1 je považována za dva jednolůžkové pokoje.

Na výslovnou žádost klientů můžeme ubytovat dva klienty na jednolůžkový pokoj.

U 5 jednolůžkových pokojů jsou k dispozici lodžie.

Standardní vybavení pokojů: kuchyňská linka s dřezem, 2 až 3 policové a šatní skříň, lůžko, noční stolek, stůl, 2 židle, stropní svítidlo, lampička.

V rámci provozních možností můžeme v případě zájmu umožnit klientovi, aby si vybavil pokoj vlastním bezpečným nábytkem, lůžkovinami, bytovými doplňky apod. Vybavení vlastním nábytkem je považováno za standardní vybavení pokoje.

Služba ubytování zahrnuje veškeré **provozní a režijní náklady spojené s ubytováním**, tj. dodávka tepla, teplé vody, studené vody, osvětlení společných prostor, provoz výtahů, společná TV anténa, odvoz odpadu, **praní prádla, žehlení, mandlování, drobné opravy.**



Pokoj klientů 1



Pokoj klientů 2

2. Sociální služba zajištění stravy:

Strava je do našeho zařízení zajišťována dodavatelsky – teplé obědy a večeře jsou dováženy v termónadobách a teplá strava je ihned přenesena do předehřáté vodní lázně, kde je uchovávána při teplotě min. 60°C do doby výdeje stravy. Studená strava je uložena v chladničce při teplotě do 4°C, teplota je kontrolována. Dodávající firmou je Stravbyt s.r.o., E. Beneše 9, Plzeň.

Klienti si mohou vybrat ze 4 nabídek obědů, dále dovážíme diety podle ordinace lékaře, večeře – 1 nabídka a varianty diet podle ordinace lékaře.

Klienti mohou dále využívat klientské kuchyňky na patrech, které jsou vybaveny elektrickým sporákem, chladničkou, mikrovlnnou troubou, varnou konvicí a kuchyňskou linkou.



jídelna 1



jídelna 2



kuchyňka pro klienty

3. Sociální služba poskytování péče

Péčí se rozumí zejména níže uvedené úkony:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv
- aktivizační činnosti



bezbariérová koupelna 1



bezbariérová koupelna 2



zooterapie 1



zooterapie 2



canisterapie 1



canisterapie

Podpora a kvalita volnočasových aktivit našich klientů r. 2011

V roce 2011 byly v DPS pro klienty realizovány níže uvedené programy a aktivizační činnosti:

- 16.12.2011 Vánoční Veselice
- 8.12.2011 Adventní zpívání
- 5.12.2011 Putování čerta a Mikuláše
- 28.11.2011 Vánoční setkání s Evangelickým sborem
- 16.11.2011 Jedeme na podzimní výlet
- 5.10.2011 Odpoledne s harmonikou
- 5.10.2011 Společenský program dětí z Dětské léčebny Lázně Kynžvart
- 22.09.2011 týden sociálních služeb ČR a den otevřených dveří
- 22.09.2011 Opékání buřtů
- 16.08.2011 Buřtiáda
- 16.08.2011 Přednáška o příčinách a předcházení pádů u seniorů
- 16.08.2011 Písničky od A do Z
- 18.07.2011 Přednáška o rybách a rybaření
- 20.06.2011 LETNÍ SLAVNOST
- 16.06.2011 Den matek - vystoupení dětí základní školy a kroužku country tanců
- 22.04.2011 koncert
- 18.04.2011 Pověsti Mariánskolázeňska a Kynžvartska
- 18.03.2011 Hašlerovy písničky
- 18.03.2011 Maškarní rej
- 9.03.2011 Vystoupení lázeňských dětí
- 9.03.2011 Oslava MDŽ
- 14.02.2011 MUZIKA
- 27.01.2011 Povídání o výcviku canisterapeutických psů

Mezi běžné aktivizační činnosti, které jsme pořádali pro naše klienty patří zejména:

- canisterapie
- osobní počítač s připojením na internet
- stolní a společenské hry
- trénink paměti
- cvičení a protahování v tělocvičně
- karetní hry
- pěvecký kroužek našich klientek Správný holky
- pravidelná společenská setkání na hale



pěvecký kroužek Správný holky



společenské posezení na hale

- čajové dýchánky
- individuální cvičení a zvyšování jistoty při chůzi za doprovodu pečovatelky
- zooterapie
- chvíle s hudbou
- výtvarné činnosti
- návštěva naší knihovny
- zprostředkování duchovních služeb



Koutek s počítačem pro klienty



Společenská hala



posezení v altánku



práce našich klientů

Dále naši klienti mohou využít služeb obchodu se smíšeným zbožím přímo v zařízení, dochází k nám pedikérka, masérka, rehabilitační pracovnice, kadeřnice a dobrovolníci.



obchod se smíšeným zbožím v našem zařízení

Naši klienti mohou využít nabízených nadstandardních služeb:

- vlastní elektrický spotřebič na pokoji
- používání klientských kuchyňek na patrech
- mytí vlastních elektrických spotřebičů na pokoji
- individuální praní v automatce
- zapůjčení meditačního pokoje k soukromým účelům
- zapůjčení jídelny, haly, kuchyňky
- sociální péče pro klienty bez přiznaného příspěvku na péči
- pronájem sklepa
- revize vlastních elektrospotřebičů
- doprava k vyřízení soukromých záležitostí, návštěv, nákupů apod.
- telefonické služby na pevnou linku a mobil
- zhotovení fotokopie
- servírování obědů v termonosiči se stravováním na pokoji

Zajišťování materiálních, technických a hygienických podmínek, důstojnosti prostředí

V roce 2011 jsme kladli důraz na zvýšení bezpečí, komfortu klientům DPS, proto jsme investovali finanční prostředky do pořízení mnoha různých níže uvedených pomůcek a potřeb pro klienty DPS, které umožní klientům – seniorům kvalitnější a bezpečnější život. Dále jsme kladli důraz na modernizaci a provádění údržby DPS a na zvyšování komfortu klientů i zaměstnanců.

Na základě monitoringu, zjištěných poznatků, výstupů a výsledků jsme v průběhu celého roku zdokonalovali naplňování Standardů kvality sociálních služeb, zvyšovali komfort klientům a vytvářeli podmínky pro spokojený život klientů v DPS.

Stejně jako v letech minulých, tak i v roce 2011 jsme zajišťovali rozšiřování kvalifikace zaměstnanců DPS v souladu se zákonem o sociálních službách.

V průběhu roku 2011 jsme investovali finanční prostředky:

Zlepšení kvality a efektivity sociálních služeb:

- Bydlení (zlepšení prostředí)
průběžné výměny vybavovacích předmětů sociálních zařízení klientů
průběžné výměny podlahových krytin v pokojích klientů
nové parkové lavičky
zřízení recepce ve vstupní hale zařízení
pořízení polohovacích polštářů, inko podložek, nových prostěradel v příjemných barvách
pořízení sprchovacího lehátka pro ležící klienty, sprchování na pokoji
vybavení 5 klientských pokojů novým nábytkem (skříně, police, křesla, komody, podnožky)
výměna radiátorových těles v přízemí a 1. patře na pokojích klientů
vybavení společenské haly regály na časopisy
zakoupení čističek vzduchu do kuřárny a na pokoj klienta
oprava rozvodů vody na 3., 4., a 5. patře (nerez)
instalace nouzového osvětlení bytových chodem suterén až 5. patro
nové kardiacké křeslo
- Stravování
nové jídelní doplňky v jídelně
nové termonosiče Bester k servírování jídel na pokoji klienta
zakoupení nových termokonvic pro pitný režim klientů
pořízení nové termolázně pro rozvoz teplých večeří ležícím klientům na pokoj
nová podpultová myčka nádobí Elektrolux
- Zdravotní péče (rehabilitace)
nové vybavení rehabilitační ordinace nábytkem
pořízení nového převozového vozíku pro klienty PV 120
pořízení elektrického vakového zvedáku MaxiMove pro klienty, který je vybaven váhou pro klienty a zařízením k náviku chůze
- Příprava a realizace čerpání finančních prostředků z EU (vlastní projekty PO)
příprava projektové dokumentace na zateplení objektu a částečnou výměnu nevyhovujících plastových oken – operační program životního prostředí, prioritní osa 3, oblast podpory 3.2.1

Všechny tyto akce byly provedeny z důvodu zajištění a zabezpečení bezpečnosti a soukromí klientů DPS, a dále pro zajištění vyššího komfortu poskytovaných služeb klientům DPS.

Profesní rozvoj zaměstnanců:

- **zajišťování odborné způsobilosti pracovníků: zdravotní sestry, sociální pracovník a pracovníci v sociálních službách splňují požadovanou odbornou způsobilost podle zákona 108/2006 Sb., v platném znění.**
- **vzdělávání pracovníků (soc. pracovník, prac. v sociálních službách, ostatní)**

zdravotní sestry v r. 2011 absolvovaly:

Artóza, etiologie, patogeneze, diagnostika, moderní léčba
zaměstnanci

5

Práce klíčového pracovníka	4
Individuální supervize	2
Slovní sebeobrana, intriky, manipulace, napadání - jak se ubránit?	1
Psychiatrické minimum	2
Základy komunikace pro práci s klienty	3
Syndrom pomáhajících a syndrom vyhoření	5
Péče o duševní zdraví v povolání s vysokou úrovní stresu	4
Základy psychosociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním	1
Jak najít a hledat duševní rovnováhu mezi prac. a soukromým životem	5
sociální pracovník v r. 2011 absolvoval:	
akreditovaný kurz Rozvoj kvality v sociálních službách zaměstnanec	1
školicí akce Standardy kvality sociálních služeb	1
školicí akce Zpracování osobních údajů ve veřejné správě	1
akreditovaný kurz Aktivizace seniorů	1
Psychobiografický model prof. E. Böma - péče o klienta s demencí	1
Práce klíčového pracovníka	1
Základy komunikace pro práci s klienty	1
Osobnost pečovatele v zařízení sociálních služeb	1
Základy psychosociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním	1
Individuální supervize	6x
Timemanagement, práce se stresem	1
Odborná stáž v DPS a DZR Františkov Liberec	1
pracovníci v sociálních službách v r. 2011 absolvovali:	
akreditovaný kurz Rozvoj kvality v sociálních službách	1 pracovník
školicí akce Standardy kvality sociálních služeb	2
akreditovaný kurz Aktivizace seniorů	2
Práce klíčového pracovníka	11
Odborná stáž v Domově pro seniory Úšovice	9
Individuální supervize	11
Slovní sebeobrana, intriky, manipulace, napadání - jak se ubránit?	4
Základy komunikace pro práci s klienty	11
Klient se zrakovým handicapem	4
Specifika sociální práce s cílovou skupinou osoby s demencí	4
Sociální šetření u klienta v místě bydliště	5
Prevence a rizika pádů u klientů	10
Timemanagement, práce se stresem	2
Odborná stáž v DPS a DZR Františkov Liberec	2
Osobnost pečovatele v zařízení sociálních služeb	8
Péče o duševní zdraví v povolání s vysokou úrovní stresu	7
Jak najít a hledat duševní rovnováhu mezi prac. a soukromým životem	7
ostatní pracovníci v r. 2011 absolvovali:	
ředitel:	
Psychobiografický model prof. E. Böma - péče o klienta s demencí	1
PowerPoint pro začátečníky	1
Práce s elektronickými dokumenty a jejich dlouhodobé ukládání	1
Timemanagement, práce se stresem	1

Odborná stáž v DPS a DZR Františkov Liberec 1

Ekonom:

Informační gramotnost v podmínkách e Governmentu 1

PowerPoint pro začátečníky 1

Nové účetní standardy 1

Jakým způsobem informujeme veřejnost o naší sociální službě, jak naše zařízení prezentujeme:

informační materiály volně přístupné ve vstupní hale, na městském úřadě v Lázních Kynžvart, Městském úřadě v Mariánských Lázních, u praktických lékařů...

internetové stránky, pravidelná aktualizace pořádaných kulturních akcí

logo na autě

pořádání kulturních a poznávacích akcí společně s Klubem Šťastného stáří, Městským úřadem Lázní Kynžvart, Základní a mateřskou školou v Lázních Kynžvart

článek o naší činnosti v Kynžvartských listech

Den otevřených dveří spojený s Letní slavností a Den otevřených dveří 10/2011 v rámci Týdne sociálních služeb ČR

informační tabule našeho zařízení na náměstí Města Lázně Kynžvart

inzerce našich služeb r. 2011 8 x

celoroční umístění informace o našich službách na titulní straně zpravodajského portálu Karlovarského kraje Regiony24.cz + 2 bezplatné články o našem zařízení na těchto www stránkách

Výsledky kontrol prováděných v zařízení (včetně inspekce poskytování sociálních služeb)

kontrola OSSZ, územní pracoviště Cheb – bez závad

kontrola KHS, územní pracoviště Cheb 31. 3. 2011 – bez závad

kontrola KHS, územní pracoviště Cheb 30. 9. 2011 – bez závad

V Lázních Kynžvart dne 1. 3. 2012

Wohrabová Lenka
ředitelka DpS
Lázně Kynžvart

